

報道関係者各位

2015年11月9日

アットホーム株式会社

新サービス

中古住宅の早期成約をサポート 購入者向け「緊急駆けつけサービス」を提供開始

不動産情報サービスのアットホーム株式会社(本社:東京都大田区、代表取締役:松村 文衛)は、2015年11月9日(月)より、不動産会社を対象に、中古住宅の早期成約をサポートする、中古住宅購入者向け「緊急駆けつけサービス(アットホーム・オーナーズ・デスク)」の提供を開始いたします。

本サービスは、水回り・ガスなどの急な不具合や鍵の紛失といった住まいのトラブルに関する相談受付・緊急駆けつけサービスを24時間365日対応でご提供するほか、中古住宅設備の保証・修理、健康医療・生活相談受付サービス等も行い、買主の快適な新生活をサポートします。

国土交通省が主体となって中古住宅流通活性化のための環境整備が進められる中、当社では『中古住宅取引・バリューアップ支援サービス』として、2015年4月より、国土交通大臣指定の保険法人、株式会社住宅あんしん保証(本社:東京都中央区、取締役社長:高橋 渉一)と提携し、一般消費者・宅建事業者以外の法人が売主となった場合の「中古住宅瑕疵保証サービス(個人間売買型)」を、また9月より宅建事業者が売主となった場合の「中古住宅瑕疵保証サービス(宅建業者売主型)」を提供してまいりました。

今回提供を開始する「緊急駆けつけサービス」は、躯体・雨漏りを主対象とした中古住宅瑕疵保証サービスでは対応できない住まいのさまざまなトラブルを解決するサービスであり、これにより消費者は安心して中古住宅を購入でき、快適な生活を送れる環境が整うこととなり、不動産会社にとっては、中古住宅売買取引の早期成約につながります。

今後もアットホームは、消費者や不動産会社、また不動産流通業界の活性化のために、住まいに関連するサービスを積極的に展開してまいります。

<サービス概要>

- ◆提供商品 : 売買中古住宅向け 緊急駆けつけサービス(アットホーム・オーナーズ・デスク)
- ◆提供対象 : 全国の不動産会社
- ◆提供開始日 : 2015年11月9日(月)
- ◆サービス内容
 - ◇緊急駆けつけサービス:トイレの詰まりやキッチン排水等の水回り、コンロや給湯等のガス、電気設備、ガラスに関するトラブル、鍵の紛失や締め出し時などの相談受付・緊急対応
 - ◇設備保証:給湯器、コンロ、エアコン、換気扇、インターフォン等の修理
 - ◇新生活応援サービス(電話相談無料):健康医療・生活相談受付、福利厚生サービス等

会社概要

- 会社名 : アットホーム株式会社
- 創業 : 1967年12月
- 資本金 : 1億円
- 年商 : 235億3,820万円(2014年6月～2015年5月)
- 従業員数 : 1,333名[男873名、女460名(2015年10月末現在)]
- 代表者名 : 代表取締役 松村 文衛
- 本社所在地 : 東京都大田区西六郷 4-34-12
- 事業内容 :
 - 不動産会社間情報流通サービス
 - ・ファクトシート・リスティング・サービス(図面配布サービス)
 - ・ATBB(不動産業務総合支援サイト)
 - 消費者向け不動産情報サービス
 - ・不動産総合情報サイト「アットホーム」
 - ・不動産総合情報サイト「アットホーム モバイル」
 - ・新築・分譲マンション専門サイト「アットホーム 新築マンションプリーズ」
 - 不動産業務支援サービス
 - ・「ホームページ作成ツール」等、ホームページコンテンツ支援
 - ・「不動産データライブラリー」等、不動産関連情報
 - ・集客プロモーションツール等、業務サポート
 - ・「アットホームスタディ」等、資格・知識習得支援
- 加盟・利用不動産店数 : 53,349店(2015年11月1日現在)
- 会社案内 : <http://athome-inc.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

アットホーム株式会社 コミュニケーション戦略部 広報グループ: 八木

〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-3-2 内幸町東急ビル アットホーム日比谷オフィス
TEL: 03-3580-7504 Mobile: 080-5988-1413 E-mail: contact@athome.co.jp