

報道関係者各位

2016年10月21日

アットホーム株式会社

IT サービス

アットホームが全国の加盟・利用不動産店へ 「LINE お問い合わせサービス」を提供開始！ ユーザーはLINEで不動産会社への物件問合せが可能に

不動産情報サービスのアットホーム株式会社(本社:東京都大田区)は、2016年10月21日(金)より、全国53,000以上の加盟・利用不動産店へ、「LINE お問い合わせサービス」の提供を開始いたします。

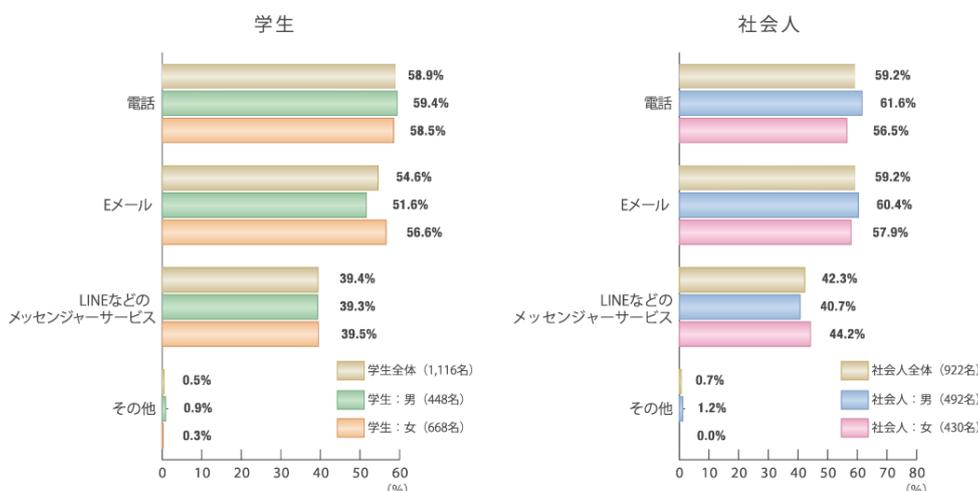
本サービスでは、LINE株式会社(本社:東京都渋谷区)が運営するコミュニケーションアプリ「LINE」におけるビジネス向けアカウント「LINE@」を当社が代理で開設し、不動産情報サイト「アットホーム」(スマートフォンサイト)の物件詳細ページにLINEお問合せボタンを設置いたします。

「LINE」は、国内登録者数6,800万人以上、男女問わず幅広い年代の方が利用するコミュニケーションアプリです(LINE社調べ)。本サービスによって、ユーザーは日常生活で利用頻度の高いLINEで、簡単に不動産会社へ問い合わせることができ、双方のスムーズなやりとりが可能となります。また、不動産店にとってはユーザーからの問合せ・反響数の増加も期待できます。

今後もアットホームは、不動産店とユーザーのより良いコミュニケーションのため、双方の橋渡し役として、住まい探しに関連するさまざまなサービスを積極的に展開してまいります。

◆不動産会社との連絡に使いたいツール「LINEなどのメッセージサービス」約4割 電話やメールに迫るニーズ

Q. 不動産会社との連絡に使いたいツールは何ですか？(複数回答)



※2015年10月調査
「“UNDER30”私たちの
選び方」
過去2年以内に引越し
をして一人暮らしをし
ている全国の18~29
歳の学生・社会人を対
象としてインターネット
調査

アットホームのアンケート調査によると、エンドユーザーに「不動産会社との連絡に使いたいツール」について聞いたところ、「LINEなどのメッセージサービス」を選んだ人は約4割にのぼりました。定番の「電話」や「Eメール」が5割以上となっているものの、それに迫るニーズがあることがわかります。

◆「LINE お問い合わせサービス」概要

■サービス名称：LINE お問い合わせサービス

■サービス内容：

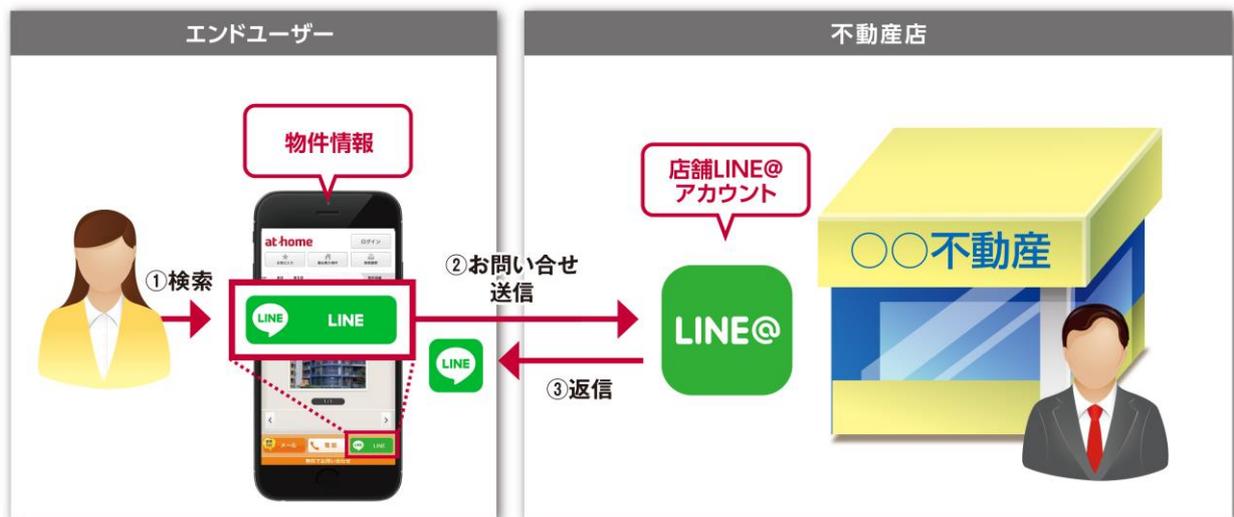
①サービス利用不動産店のLINE@アカウントの開設

(LINE@審査手続き代行、アカウント初期設定サポート、LINE@アカウントページに物件情報のリンク設置)

②不動産情報サイト「アットホーム」に公開中の物件情報の詳細ページに「LINE お問い合わせボタン」を設置

(対象:「アットホーム」スマートフォンサイトの賃貸物件<居住用・事業用>、売物件<居住用・事業用>の詳細ページ)

※上記の一部と、新築分譲マンションは対象外です。



■提供開始：2016年10月21日(金)

■お問合せ：

サービスについて詳しくは下記までお問い合わせください。

カスタマーセンター ナビダイヤル 0570-01-1967 ※ナビダイヤルをご利用になれない方は 045-330-3410 まで

報道関係者の方は下記までお問い合わせください。

アットホーム株式会社 コミュニケーション・メディア事業部門 広報担当:八木 03-3580-7504

会社概要

- 会社名 : アットホーム株式会社
- 創業 : 1967年12月
- 資本金 : 1億円
- 年商 : 243億8,800万円(2015年6月～2016年5月)
- 従業員数 : 1,395名[男893名、女502名(2016年9月末現在)]
- 代表者名 : 代表取締役会長 松村 文衛 取締役社長 鶴森 康史
- 本社所在地 : 東京都大田区西六郷4-34-12
- 事業内容 :
 - 不動産会社間情報流通サービス
 - ・ファクトシート・リスティング・サービス(図面配布サービス)
 - ・ATBB(不動産業務総合支援サイト)
 - 消費者向け不動産情報サービス
 - ・不動産総合情報サイト「アットホーム」
 - ・不動産総合情報サイト「アットホーム モバイル」
 - ・新築・分譲マンション専門サイト「アットホーム 新築マンションプリーズ」
 - 不動産業務支援サービス
 - ・「ホームページ作成ツール」等、ホームページコンテンツ支援
 - ・「不動産データプロ」等、不動産関連情報
 - ・集客プロモーションツール等、業務サポート
 - ・「アットホームスタディ」等、資格・知識習得支援
- 加盟・利用不動産店数 : 54,337店(2016年10月1日現在)
- 会社案内 : <http://athome-inc.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

アットホーム株式会社 コミュニケーション・メディア事業部門 広報担当: 八木

〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-3-2 内幸町東急ビル アットホーム日比谷オフィス
TEL: 03-3580-7504 Mobile: 080-5988-1413 E-mail: contact@athome.co.jp