

報道関係者各位

2016年10月31日

アットホーム株式会社

トレンド調査 — 一戸建て・マンションの“ご近所付き合いの違い”調査 —

一戸建ては親しい付き合い 「土産やおすそ分け渡す」4割以上 その反面ストレスも 「嫌いなご近所さんがいる」4割以上 マンションは付き合い希薄 「隣人の名前知らない」約2割 一方で「会話するくらいの付き合いが理想」半数以上

不動産情報サービスのアットホーム株式会社(本社:東京都大田区)は、首都圏で持ち家の一戸建て・マンションに住む既婚女性各312名、計624名を対象に、「一戸建て・マンションの“ご近所付き合いの違い”調査」を行いました。

近所付き合いが希薄になっているといわれて久しいですが、一方で災害時や防犯、子育てなどでその必要性は見直されつつあります。一戸建てとマンションではコミュニティの在り方が違うため、それぞれに実際どのような付き合いをしているか、ご近所さんのことをどう思っているか、苦情を言ったことがあるかなどを調査してみました。主な結果は以下の通りです。

<主な調査結果>

- ◆ご近所さんとの現在の付き合いは「親しい」一戸建て50.0%、マンション34.3%
- ◆理想の付き合い方 マンションでも半数以上は「立ち止まって会話交わす」くらいが理想
- ◆近所付き合いが「苦痛」と思うことがある 一戸建て34.3%、マンション28.5%
- ◆「嫌いなご近所さんがいる」一戸建て42.3%、マンション36.5%
- ◆ご近所さんに苦情を言ったことがある 一戸建て13.1%、マンション25.6%
- ◆ご近所さんに言った苦情1位 一戸建て「車や自転車の駐車」マンション「子供が走る音」

<調査概要>

- ◆対象/1都3県(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県)在住、30~60代、

現在の「持ち家」に住み始めて2年以上経っている既婚女性、一戸建て312名、マンション312名。計624名。

居住形態	人数	割合	年代	人数	割合	居住地域	人数	割合	現在の自宅に住んでいる年数	人数	割合
一戸建て	312名	50.0%	30代	78名	12.5%	東京都	225名	36.1%	2年以上5年未満	100名	16.0%
			40代	78名	12.5%	神奈川県	159名	25.5%	5年以上10年未満	140名	22.4%
			50代	78名	12.5%	千葉県	116名	18.6%	10年以上15年未満	122名	19.6%
			60代	78名	12.5%	埼玉県	124名	19.9%	15年以上20年未満	99名	15.9%
マンション	312名	50.0%	30代	78名	12.5%	子供有無		人数		割合	
			40代	78名	12.5%	子供あり	500名	80.1%	20年以上25年未満	72名	11.5%
			50代	78名	12.5%	子供なし	124名	19.9%	25年以上30年未満	32名	5.1%
			60代	78名	12.5%	30年以上	59名	9.5%			

- ◆調査方法/インターネットリサーチ

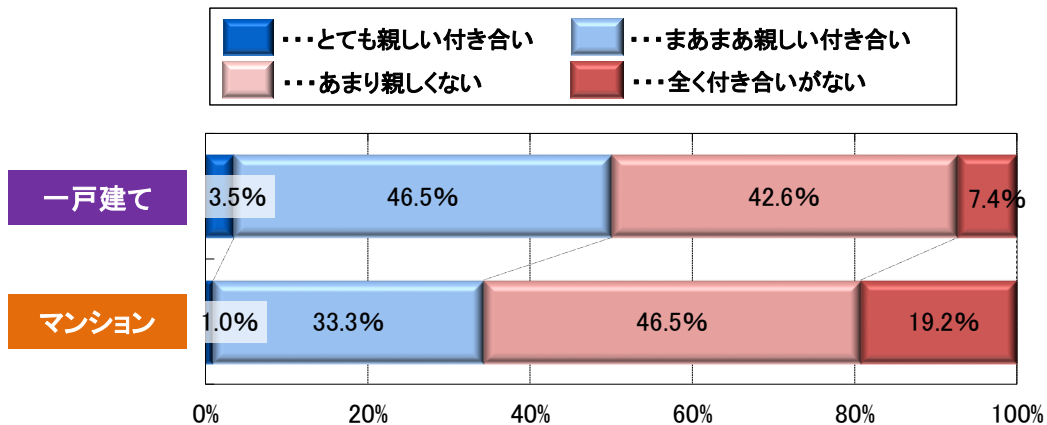
※小数点第2位を四捨五入しているため、合計100%にならない場合があります。

- ◆調査期間/2016年10月14日(金)~10月15日(土)

<調査結果>

■ご近所さんとの現在の付き合いは「親しい」 一戸建て 50.0%、マンション 34.3%

Q. ご近所さんとの、現在の付き合いの程度はどのくらいですか？（対象：624名、有効回答：624名）



ご近所さんとの現在の付き合いの程度を聞いたところ、「とても親しい」と「まあまあ親しい」の合計は、一戸建てで50.0%、マンションで34.3%でした。一戸建ての方が約16ポイント高く、マンションよりも親しい付き合いをしていることがうかがえます。マンションでは、19.2%が「全く付き合いがない」と答えているのも特徴的です。

■ご近所さんとの“仲良し度” 一戸建て平均 60.2点、マンション平均 53.8点

ご近所付き合いの“満足度” 一戸建て平均 64.9点、マンション平均 63.6点

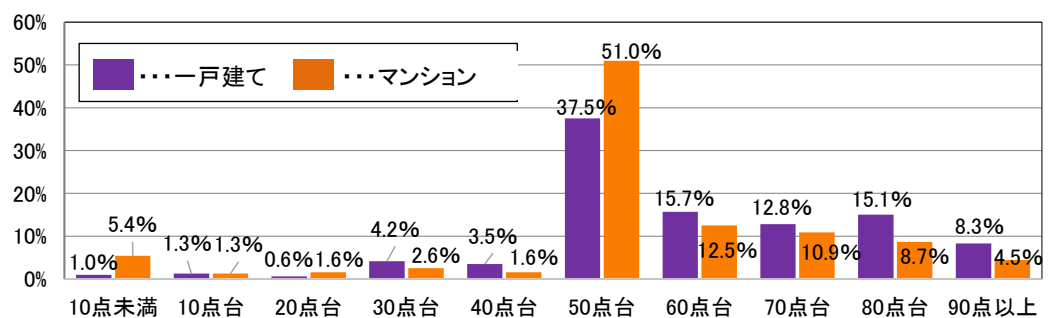
Q. ご近所さんとの仲良し度は、何点だと思いますか？100点満点でお答えください。

※遭遇して挨拶を交わす程度の仲だと「50点」という基準のもとお答えください。（対象：624名、有効回答：624名）

【仲良し度 平均点】

一戸建て	60.2点
マンション	53.8点

【仲良し度 点数分布図】

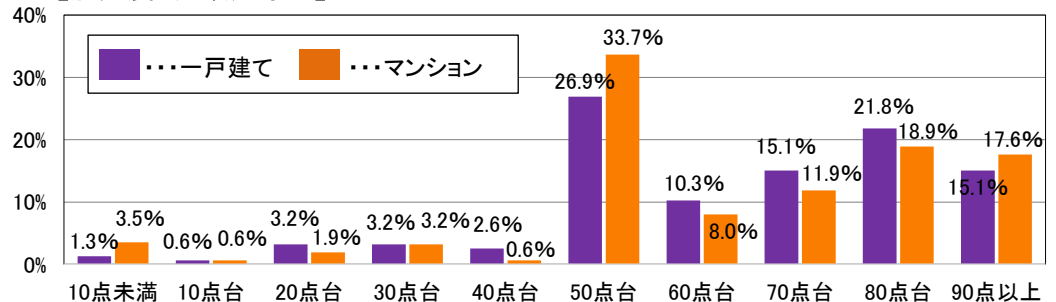


Q. 今の近所付き合いの満足度は何点ですか？100点満点でお答えください。（対象：624名、有効回答：624名）

【満足度 平均点】

一戸建て	64.9点
マンション	63.6点

【満足度 点数分布図】

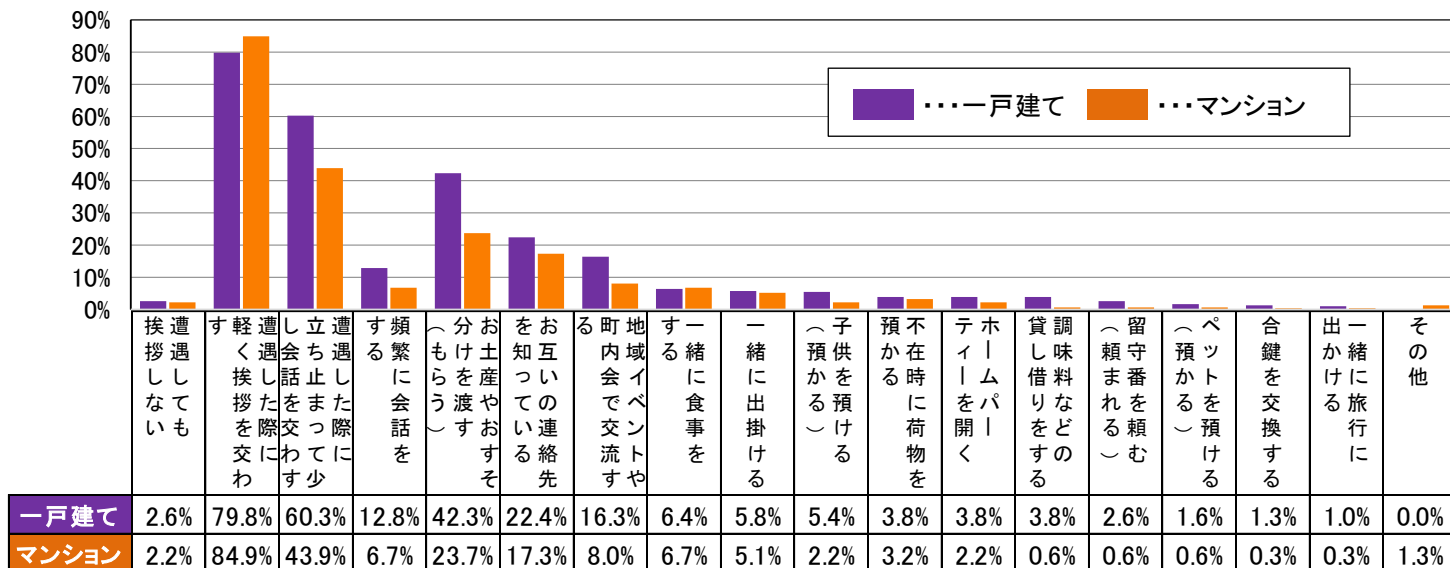


ご近所さんとの“仲良し度”を聞いたところ、一戸建ては平均60.2点、マンションは53.8点で、一戸建ての方が約7点高い結果となりました。一方で“満足度”については、一戸建てが平均64.9点、マンションが平均63.6点で、ほとんど差は見られませんでした。マンションは、付き合いは親密ではないけれど、それで満足している方が多いようです。

■ご近所さんとの付き合い方「立ち止まって会話交わす」一戸建て 60.3%、マンション 43.9%
一戸建ては「お土産やおすそ分けを渡す」も4割以上

Q. 現在、ご近所さんとは、どのような付き合い方をしていますか？(対象:624名、有効回答:624名、複数回答可)

【現在の付き合い方】

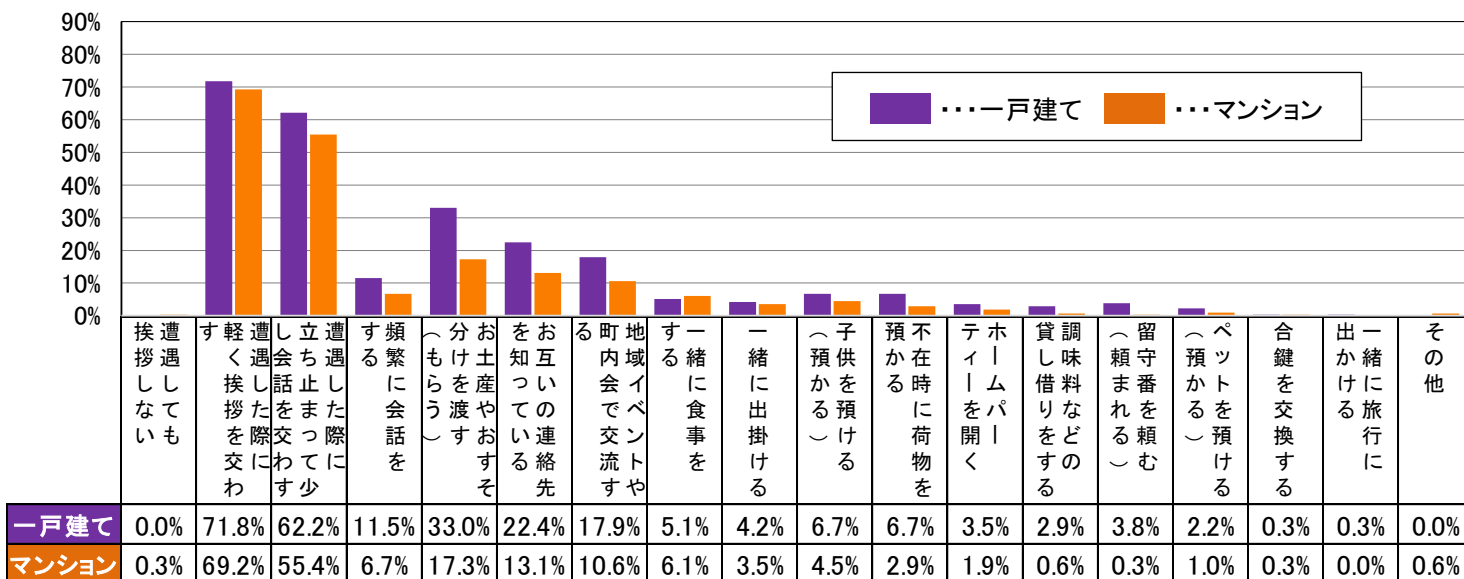


実際に、ご近所さんとは“現在”どのような付き合い方をしているかについて、一戸建て、マンションともに最多は「遭遇した際に軽く挨拶を交わす」となりました。2番目に多いのも、ともに「遭遇した際に立ち止まって少し話を交わす」ですが、一戸建て 60.3%、マンション 43.9%で、16.4ポイントの差がつかました。同じく次点の「お土産やおすそ分けを渡す(もらう)」も、一戸建て 42.3%、マンション 23.7%と、18.6ポイントの差があり、実際の付き合い方からも一戸建ての方が親密な様子が見えがえます。

■理想の付き合い方 マンションでも半数以上は「立ち止まって会話交わす」くらいが理想

Q. ご近所さんとは、どのような付き合い方が理想だと思いますか？(対象:624名、有効回答:624名、複数回答可)

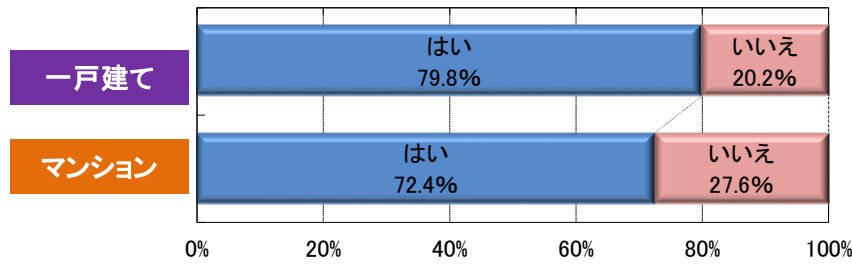
【理想の付き合い方】



“理想”の付き合い方についても、“現在”の付き合い方と順位は変わらず、最多は「遭遇した際に軽く挨拶を交わす」でしたが、ポイントは下がっています。逆にポイントがアップしているのは「遭遇した際に立ち止まって少し話を交わす」で、特にマンションは11.5ポイントと大きく上昇しています。現在はあまり付き合いのないマンションの方も、半数以上は立ち止まって話をするくらい関係性を求めているようです。

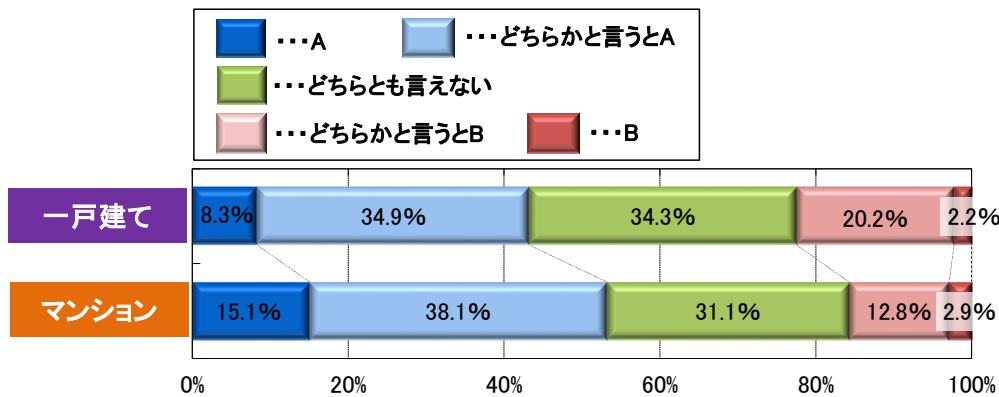
■近所付き合いは「必要」 一戸建て 79.8%、マンション 72.4%

Q. 近所付き合いは必要だと思いますか？(対象:624名、有効回答:624名)



Q. ご近所付き合いは、どちらのために必要だと思いますか？(対象:624名、有効回答:624名)

A:セキュリティや防犯 B:仲良く暮らす

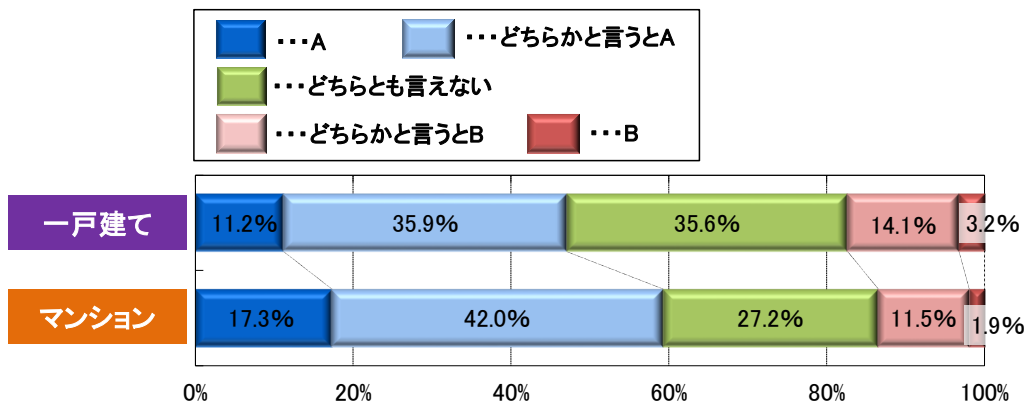


近所付き合いは「必要」という人は、一戸建て 79.8%、マンション 72.4%で、若干一戸建てが多い結果となりました。また、近所付き合いが必要なのは「セキュリティや防犯」のためか「仲良く暮らす」のためか聞いたところ、「セキュリティや防犯」のためと考えている人が多く、特にマンションでは合計 53.2%と半数以上に上っています。一戸建てでは「仲良く暮らす」ためという人も 2 割以上いました。

■マンションはより「プライバシー」重視

Q. 住まいに大切だと思うのはどちらだと思いますか？(対象:624名、有効回答:624名)

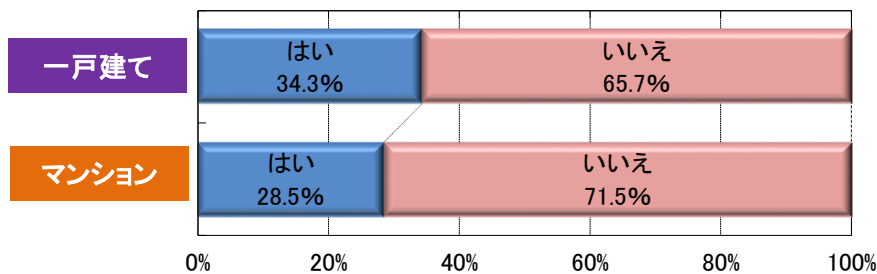
A:プライバシーが守られていること B:ご近所さんとコミュニケーションがとれていること



住まいにおいて「プライバシーが守られていること」と「ご近所さんとコミュニケーションがとれていること」では、どちらが大切か聞いたところ、一戸建てもマンションも「プライバシーが守られていること」の方が多く、特にマンションでは合計 59.3%と約 6 割に上りました。

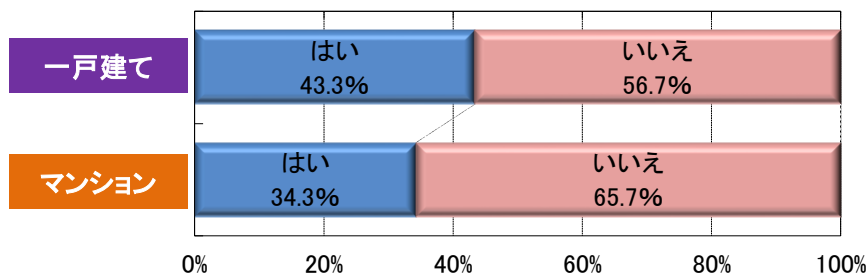
■近所付き合いが「苦痛と思うことがある」 一戸建て 34.3%、マンション 28.5%
 「嫌いなご近所さんがいる」 一戸建て 42.3%、マンション 36.5%

Q. 近所付き合いが苦痛だと思うことはありますか？(対象:624名、有効回答:624名)



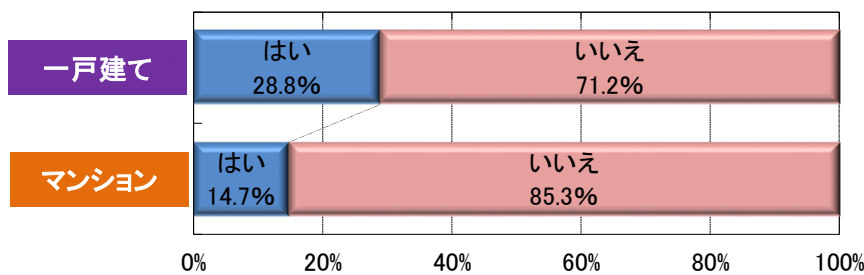
一戸建てはマンションよりも近所付き合いが親密である反面、「苦痛だと思ったことがある」という人も、およそ3人に1人の割合でいることがわかりました。

Q. お祭りなど、地域のイベント事に参加していますか？(対象:624名、有効回答:624名)



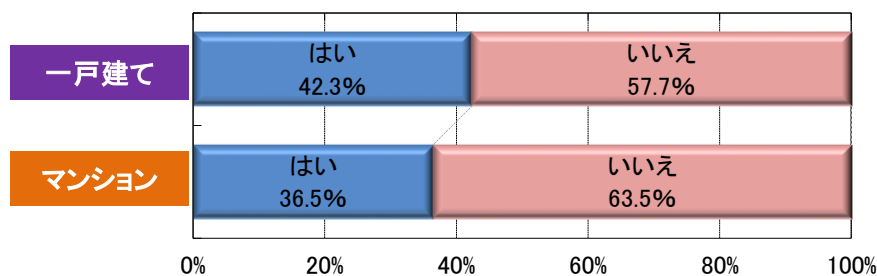
地域のイベント事に参加しているという人は、一戸建ての方が多く43.3%、マンションでは34.3%でした。

Q. 地域のイベント事への参加は断りにくいですか？(対象:624名、有効回答:624名)



一戸建ては、地域のイベント事への参加が多い一方で、参加を「断りにくい」という人が約3割いました。

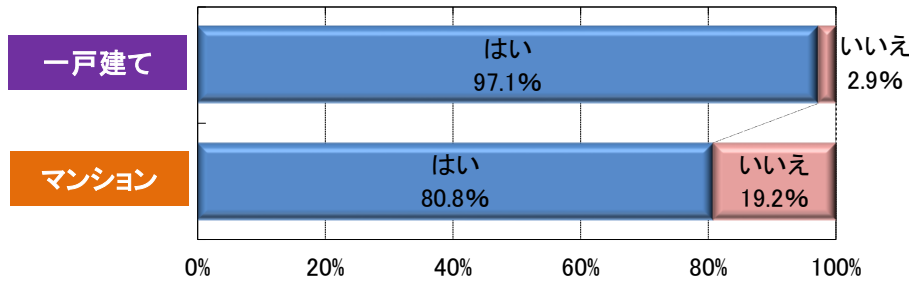
Q. 嫌いなご近所さんはいますか？(対象:624名、有効回答:624名)



嫌いなご近所さんが「いる」という人も、一戸建てで約4割にのぼりました。関わりがあるからこそ、嫌な面も少なからず見えてしまうのかもしれない。

■マンションは、2割が「お隣さんの名前を知らない」

Q. お隣さんの名前を知っていますか？※名字だけでも可（対象:624名、有効回答:624名）

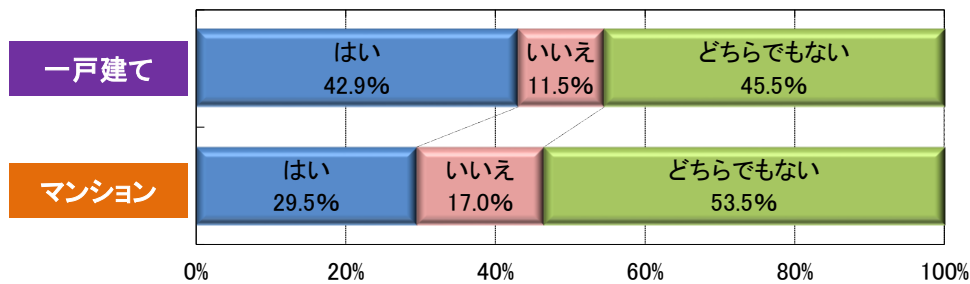


ご近所さんの中でもより近い「お隣さん」について聞いたところ、マンションでは「お隣さんの名前がわからない」という人が約2割いました。

■お隣さんのことが「好き」一戸建て 42.9%、マンション 29.5%
お隣さんのことが「嫌い」一戸建て 21.2%、マンション 12.8%

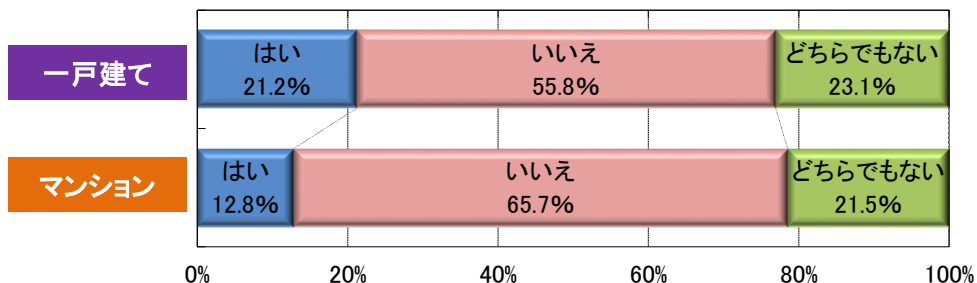
Q お隣さんのことが好きですか？（対象:624名、有効回答:624名）

※お隣さんが複数いる場合は、一人でも好きであれば「はい」とお答えください。



Q お隣さんのことが嫌いですか？（対象:624名、有効回答:624名）

※お隣さんが複数いる場合は、一人でも嫌いであれば「はい」とお答えください。



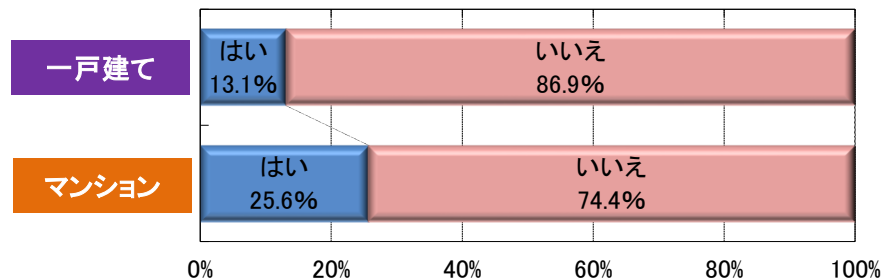
お隣さんのことをどう思っているかについて聞いたところ、「好き」という人は、一戸建て 42.9%、マンション 29.5%で、一戸建ての方が 13.4 ポイント高い結果となりました。一方で「嫌い」という人も、一戸建て 21.2%、マンション 12.8%で、一戸建ての方が 8.4 ポイント高くなっています。

■ご近所さんに苦情を言ったことがある 一戸建て 13.1%、マンション 25.6%
 言おうとして我慢したことがある 一戸建て 47.4%、マンション 51.3%

Q. ご近所さんに苦情を言ったことはありますか？

※マンションにお住まいの方は、直接ではなく管理会社などへ言った場合も含めてください。

(対象:624名、有効回答:624名)

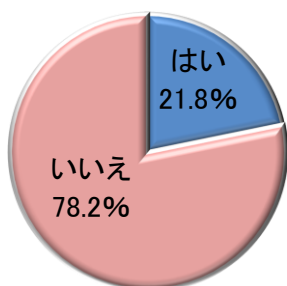


ご近所さんに苦情を言ったことが「ある」人は、一戸建て 13.1%、マンション 25.6%で、マンションの方が12.5ポイント高い結果となりました。直接ではなく、管理会社を通して言える分、マンションの方が苦情を言しやすいのかもしれませんが。

マンション

Q. ご近所さんに対して苦情がある際、直接言うのではなく、

管理会社などを通さないといけないルールがありますか？(対象:マンション312名、有効回答:312名)

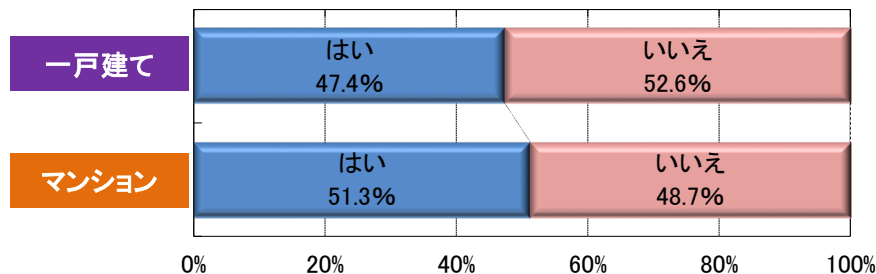


マンションで、苦情がある際、管理会社などを通さないといけないルールになっているという人は、21.8%でした。

Q. ご近所さんに、苦情を言おうとしたが、言わずに我慢をしたことはありますか？

※マンションにお住まいの方は、直接ではなく管理会社などへ言おうとした場合も含んでください。

(対象:624名、有効回答:624名)

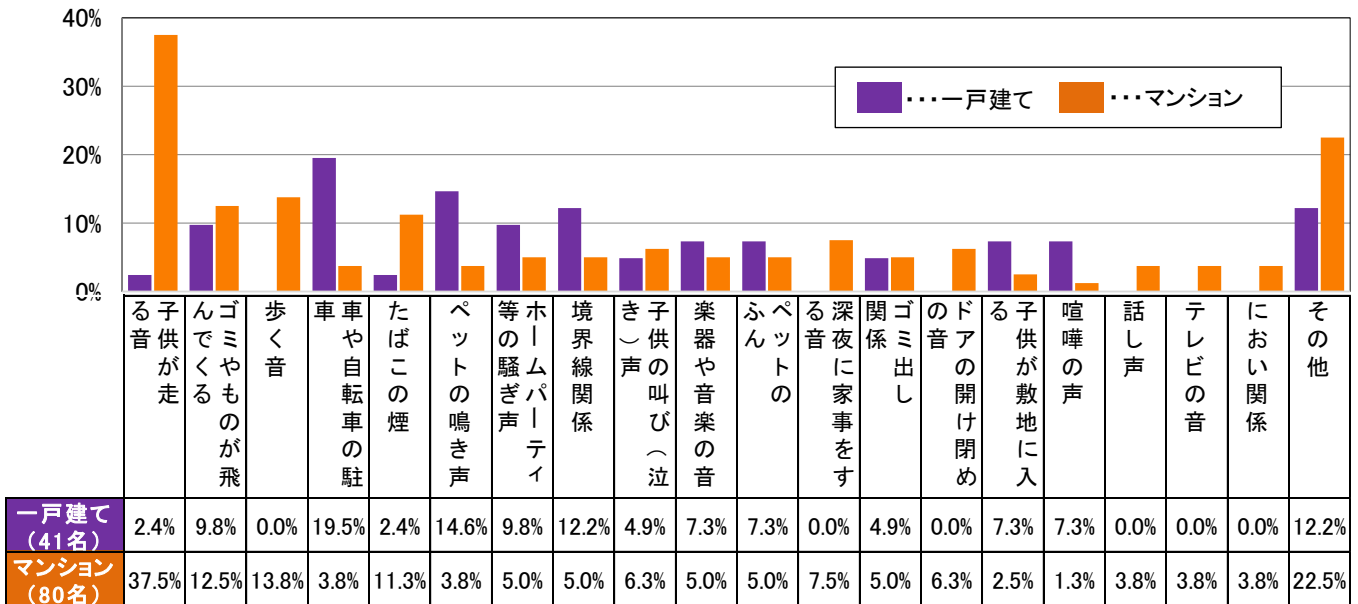


ご近所さんに苦情を「言おうとしたが我慢したことがある」という人は、一戸建て 47.4%、マンション 51.3%で、いずれも半数前後にのぼりました。一戸建ては、苦情を言ったことがある人は少なかったものの、我慢をしたことがあるという人はマンションと同じくらいいました。普段近所付き合いがあると、なかなか苦情は言いつらく、我慢している人は多いのかもしれません。

■ご近所さんに言った苦情 1位 一戸建て「車や自転車の駐車」マンション「子供が走る音」

Q. ご近所さんに言ったのはどんな苦情ですか？

(対象:苦情を言ったことがある)121名、有効回答:121名、複数回答可)



「苦情を言ったことがある」人に、どんな苦情を言ったのかを聞いたところ、一戸建ての1位は「車や自転車の駐車」で19.5%、マンションの1位は「子供が走る音」で37.5%でした。マンションは「その他」の回答が22.5%おり、なかでも多かったのは「ベランダから水やりする時の水が落ちてくる」という回答でした。

Q. ご近所さんにされて嫌だったことを教えてください。(対象:624名、有効回答:350名、自由回答)

【一戸建て】

順位	内容	票数
1	干渉される、プライベートな事を詮索される	18
2	家の近くで騒がしくされる ペットのしつけが不十分、 ペットの放し飼い	16
3	挨拶をしない、 挨拶しても無視される 草木の手入れが不十分で邪魔になる	15
4	敷地内に入ってくる、 物を勝手に置く	12
5	悪口や陰口を言われる、聞かされる	11

【マンション】

順位	内容	票数
1	タバコの煙や臭い	22
2	挨拶をしない、 挨拶しても無視される	14
3	足音	12
4	騒音 ペットのしつけが不十分、 ペットの鳴き声	11
5	干渉される、プライベートな事を 詮索される	8

ご近所さんにされて嫌だったことを聞いたところ、一戸建てで最も多かった回答は「干渉される、プライベートな事を詮索される」といった内容で、マンションで多かったのは「タバコの煙や臭い」でした。また、どちらも「挨拶をしない、挨拶しても無視される」や「ペットのしつけが不十分」といった回答も多く挙げられました。

会社概要

- 会社名 : アットホーム株式会社
- 創業 : 1967年12月
- 資本金 : 1億円
- 年商 : 243億8,800万円(2015年6月～2016年5月)
- 従業員数 : 1,395名[男893名、女502名(2016年9月末現在)]
- 代表者名 : 代表取締役会長 松村 文衛 取締役社長 鶴森 康史
- 本社所在地 : 東京都大田区西六郷 4-34-12
- 事業内容 : ●不動産会社間情報流通サービス
 - ・ファクトシート・リスティング・サービス(図面配布サービス)
 - ・ATBB(不動産業務総合支援サイト)●消費者向け不動産情報サービス
 - ・不動産総合情報サイト「アットホーム」
 - ・不動産総合情報サイト「アットホーム モバイル」
 - ・新築・分譲マンション専門サイト「アットホーム 新築マンションプリーズ」●不動産業務支援サービス
 - ・「ホームページ作成ツール」等、ホームページコンテンツ支援
 - ・「不動産データプロ」等、不動産関連情報
 - ・集客プロモーションツール等、業務サポート
 - ・「アットホームスタディ」等、資格・知識習得支援
- 加盟・利用不動産店数 : 54,337店(2016年10月1日現在)
- 会社案内 : <http://athome-inc.jp/>

■■報道関係者へのお願い■■

本リリース内容の転載にあたりましては、「アットホーム調べ」という表記をお使いいただきますよう、お願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

アットホーム株式会社 コミュニケーション・メディア事業部門 広報担当: 八木

〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-3-2 内幸町東急ビル アットホーム日比谷オフィス
TEL: 03-3580-7504 Mobile: 080-5988-1413 E-mail: contact@athome.co.jp