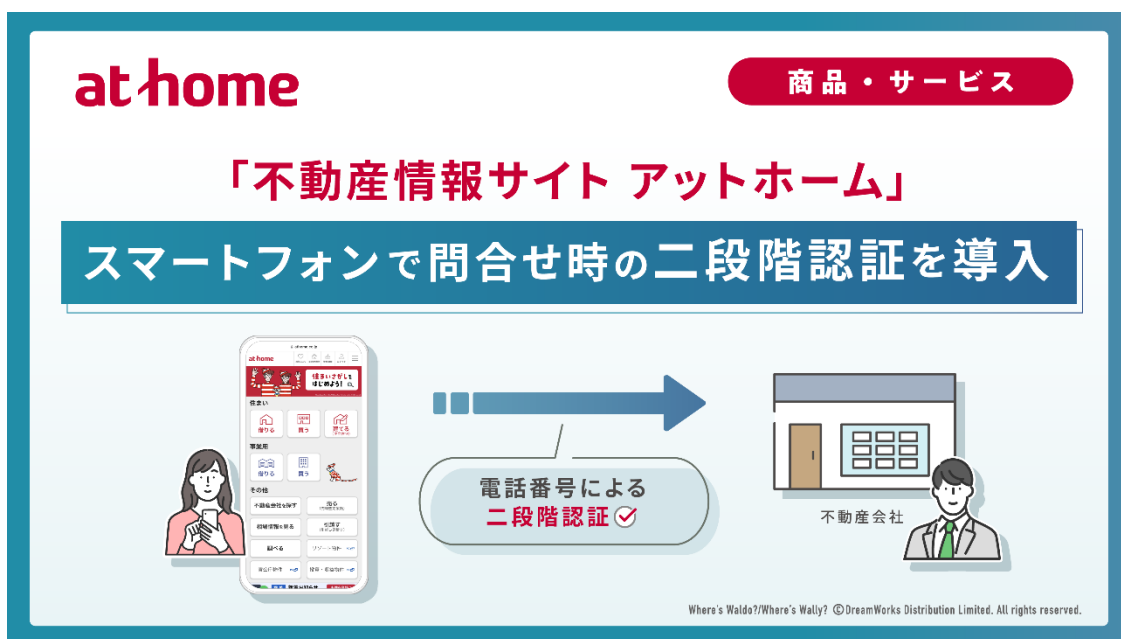


報道関係者各位

## 商品・サービス

## 「不動産情報サイト アットホーム」 スマートフォンで問合せ時の二段階認証を導入 ～問合せの精度が向上し、不動産会社の業務負担を軽減～

不動産情報サービスのアットホーム株式会社(本社:東京都大田区 代表取締役社長:鶴森 康史 以下、アットホーム)は、「不動産情報サイト アットホーム」において、スマートフォンからの問合せ時の二段階認証を導入したことをお知らせいたします。今回の導入により、PC・スマートフォンいずれのデバイスからでも消費者による問合せの精度が向上し、不動産会社の業務負担軽減につながります。



### 【二段階認証強化の背景】

不動産業界では、消費者による物件の問合せのうち、電話番号やメールアドレスの入力ミスなどによって問合せ後に連絡が取れないというケースがあり、不動産会社はその対応に負担がかかっているという課題があります。

アットホームはこのような状況に対処するべく、「不動産情報サイト アットホーム」において、消費者から不動産会社に入るスマートフォンでの問合せに対し、二段階認証を導入いたしました。二段階認証では、電話番号で本人確認を行います。これにより、PC・スマートフォンいずれのデバイスからの問合せでも、折り返し時の連絡不通が減り、不動産会社の業務負担が軽減されます。

## 【二段階認証の概要・流れ】

### ☑ 2段階認証イメージ

※開発中の画面につき、実際のリリース画面とは異なる場合があります。

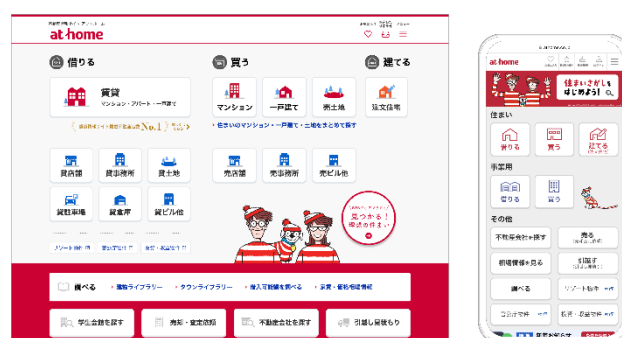


※「アットホーム 新築マンション」、「アットホーム売戸建・土地プレミアム公開」、「アットホーム 注文住宅」、「不動産一括査定依頼サービス」、一部の提携・公開サイトは対象外です。

### 【「不動産情報サイト アットホーム」について】

1996年よりアットホームが運営している、マンション・アパート・一戸建てや店舗・事務所など、全国の豊富な物件が探せる不動産情報サイトです。単身・カップル・ファミリー向けの賃貸・売買物件から店舗・オフィス向けの事業用物件まで幅広く物件情報を取りそろえています。

URL : <https://www.athome.co.jp/>



Where's Waldo?/Where's Wally? © DreamWorks Distribution Limited. All rights reserved.

※画像はイメージです

## 会社概要

- 会社名 :アットホーム株式会社
- 創業 :1967年12月
- 資本金 :1億円
- 年商 :335億6,200万円(2023年6月～2024年5月)
- 従業員数 :1,782名(2024年9月末現在)
- 代表者名 :代表取締役社長 鶴森 康史
- 本社所在地 :東京都大田区西六郷 4-34-12
- 事業内容 :●不動産会社間情報流通サービス
  - ・ファクトシート・リスティング・サービス(図面配布サービス)
  - ・ATBB(不動産業務総合支援サイト)
  - ・官公庁等の物件情報提供サービス●消費者向け不動産情報サービス
  - ・「不動産情報サイト アットホーム」
  - ・「お部屋探しアプリ アットホームであった！」など●不動産業務支援サービス
  - ・「ホームページ作成ツール」など、ホームページ運営支援
  - ・「不動産データプロ」「地盤情報レポート」など、不動産調査支援
  - ・「VR内見・パノラマ」「おすすめコメント」など、集客支援
  - ・「賃貸管理システム」「スマート申込」「スマート物確」など、業務支援
  - ・「セミナー・研修会」など、知識習得支援
  - ・集客、店舗・物件プロモーションツールなど、不動産業務用ツール
- 加盟・利用不動産店数 :61,550店(2024年9月1日現在)
- 会社案内 :<https://athome-inc.jp/>

---

【本件に関する報道関係者さまからのお問合せ先】  
アットホーム株式会社 PR事務局 担当:山元・江崎  
TEL:03-5413-2411 E-mail:athome@bil.jp

【リリース内容に関するお問合せ先】  
アットホーム株式会社 マーケティングコミュニケーション部 広報担当:佐々木・西嶋・清水  
TEL:03-3580-7504 E-mail:contact@athome.co.jp