

報道関係者各位

トレンド調査

＜新社会人の住まい探し調査＞

新社会人は、電話よりもメールやLINEでのコミュニケーションが得意
「モニタ付インターホン」がある物件に住む新社会人は、約8割

不動産情報サービスのアットホーム株式会社(本社:東京都大田区 代表取締役社長:鶴森 康史 以下、アットホーム)は、高校・大学・大学院・専門学校・短期大学を2022年3月～2024年3月に卒業後、新社会人になったことを機に賃貸物件で一人暮らしを始めた18～28歳を対象に、新社会人のライフスタイルや価値観、住まい探しの際に重視した条件などに関する調査を実施いたしました。

トピックス

《新社会人のコミュニケーション実態》

- 「電話よりも、メールやLINEでのコミュニケーションが得意」な新社会人 約8割
- 入社前にFaxを使ったことがない人 約6割
- 「上司や先輩社員とのコミュニケーションでギャップや違和感があったことがある」 約6割

《新社会人の住まい》

- 「モニタ付インターホン」がある物件に住む新社会人 約8割
- 重視した条件・設備 「通勤・通学に便利」「バス・トイレ別」がトップ

《新社会人の住まい探し》

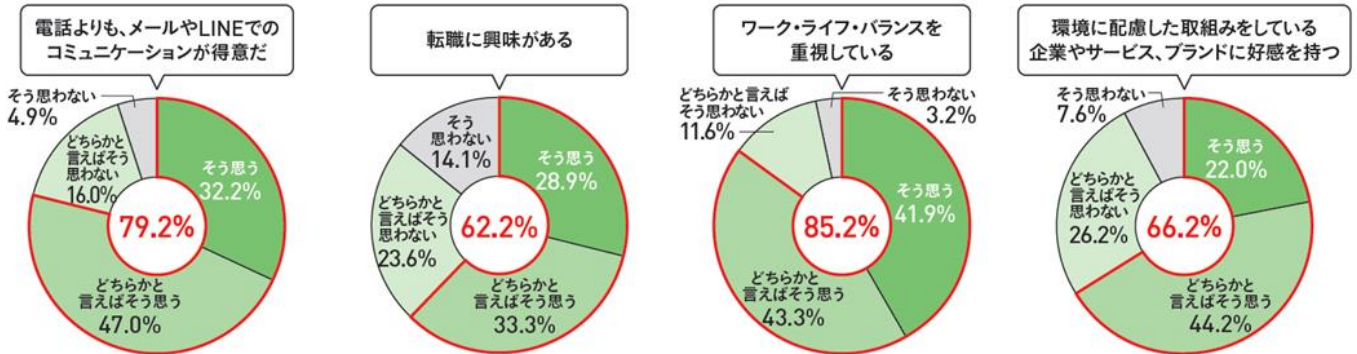
- 現在住んでいる物件を探した方法 「不動産ポータルサイトで検索」が31.0%
- 住みたい街の家賃相場を調べた新社会人 約8割
- 「入居申込」と「重要事項説明」をオンラインで行った人 約3割

調査結果

《新社会人のコミュニケーション実態》

■「電話よりも、メールやLINEでのコミュニケーションが得意」な新社会人 約8割

新社会人に仕事に関する価値観を聞いたところ、「電話よりも、メールやLINEでのコミュニケーションが得意だ」と回答した人が「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」を合わせて79.2%と、オンラインのコミュニケーションを求める人が多数でした。また、6割以上が「転職に興味がある」と回答しました。



■入社前にFaxを使ったことがない人 約6割

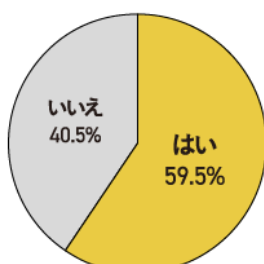
入社前の経験については、「Faxを使ったことがない」人は約6割、「固定電話を使ったことがない」人は約3割、「Eメールを送ったことがない」人は約2割でした。仕事で当たり前のように利用しているツールでも、学生時代に使うことがない人は一定数いるようです。



■「上司や先輩社員とのコミュニケーションでギャップや違和感があったことがある」約6割

「上司や先輩社員とのコミュニケーションでギャップや違和感があったことがある」新社会人は、約6割でした。具体的なエピソードを聞いたところ、「メールやLINEを使えないのでFaxしてほしいと言われた」「思った以上に親身になってくれた」など、さまざまなエピソードが寄せられました。

Q 上司や先輩社員とのコミュニケーションで、ギャップや違和感があったことがありますか？



びっくりギャップエピソード

(ギャップや違和感があったことがあると回答した257名)

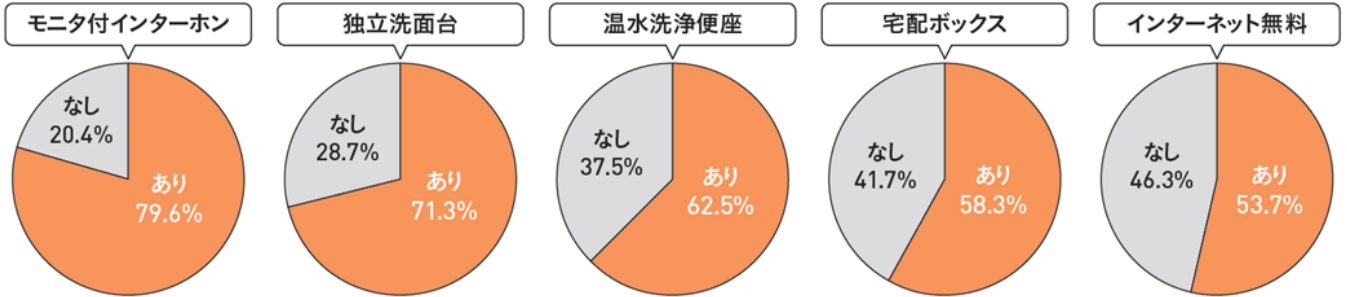
- ・昭和の話をする
- ・チャットに「承知しました」と返信してほしいと言われた
- ・2軒目に当たり前に行くこと。できれば早く帰りたい
- ・メールやLINEを使えないので、Faxしてほしいと言われた
- ・チャットにスタンプを押したら怒られた
- ・こちらが思う以上にハラスメントを気にしており、些細な外見に対する褒め言葉でも謝られた
- ・思っていた以上に親身になってくれた

《新社会人の住まい》

■「モニタ付インターホン」がある物件に住む新社会人 約8割

新社会人が現在住んでいる物件の付帯設備について聞いたところ、「モニタ付インターホン」が約8割、「独立洗面台」が約7割でした。また、半数以上が「インターネット無料」の物件に住んでいるようです。

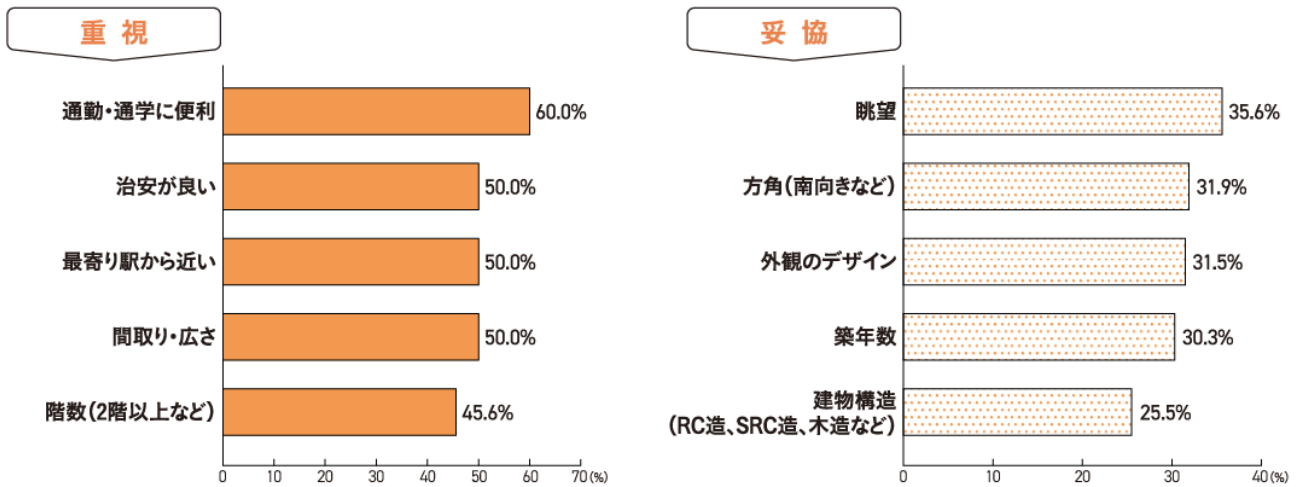
Q 現在住んでいる物件について、下記の設備の有無を教えてください。



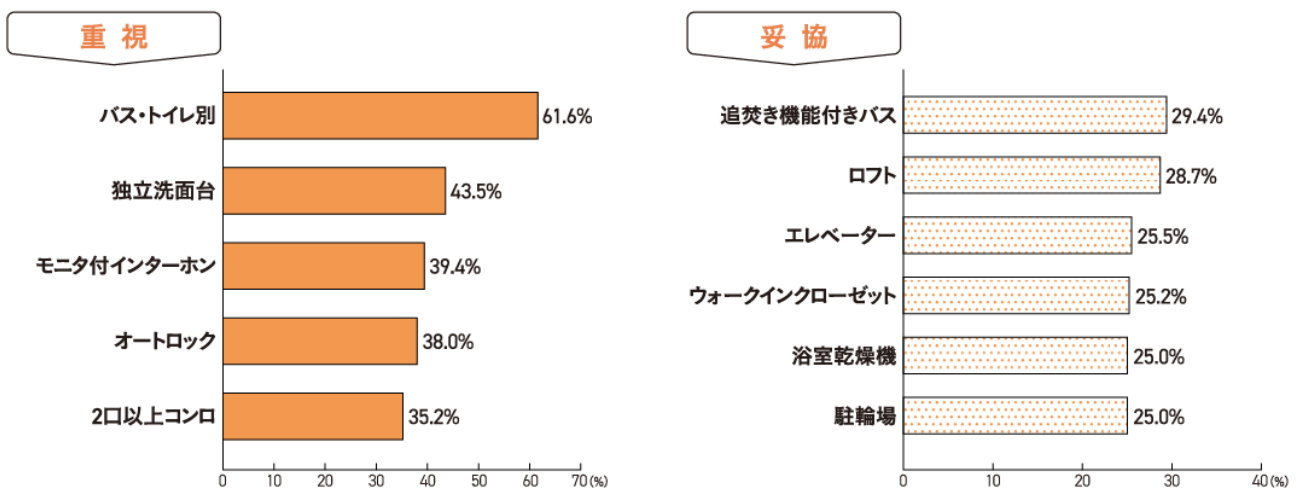
■重視した条件・設備 「通勤・通学に便利」「バス・トイレ別」がトップ

現在住んでいる物件を探した際、重視した条件は「通勤・通学に便利」が60.0%、妥協した条件は「眺望」が35.6%でそれぞれトップでした。また、重視した設備は「バス・トイレ別」が61.6%、妥協した設備は「追焚き機能付きバス」が29.4%でトップでした。付帯設備でも割合が高かった「独立洗面台」と「モニタ付インターホン」は、重視した設備でも上位にランクインしています。

Q 現在住んでいる物件を探した際、重視/妥協した条件を教えてください。(複数回答/上位5位)



Q 現在住んでいる物件を探した際、重視/妥協した設備を教えてください。(複数回答/上位5位)

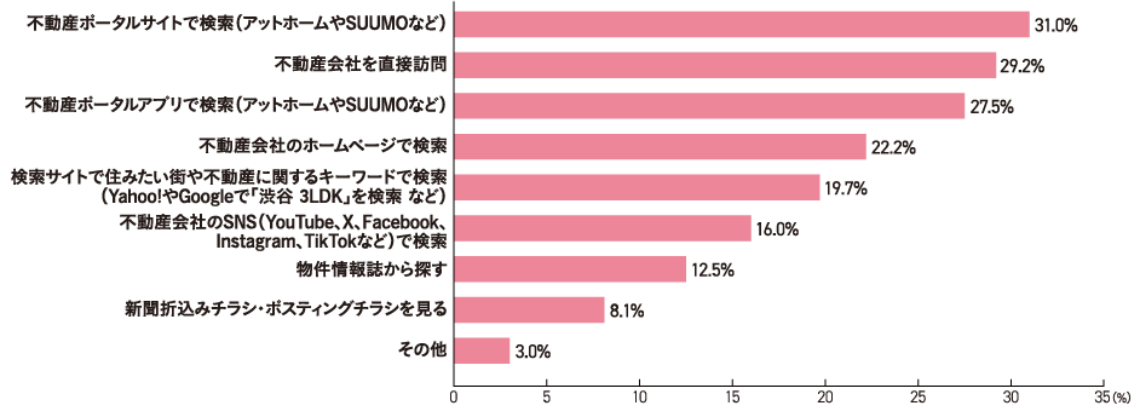


《新社会人の住まい探し》

■現在住んでいる物件を探した方法「不動産ポータルサイトで検索」が31.0%

新社会人に現在住んでいる物件を探した方法を聞いたところ、「不動産ポータルサイトで検索」がトップでした。次いで「不動産会社を直接訪問」「不動産ポータルアプリで検索」が続きました。サイトやアプリで物件を探す人が多い様子がうかがえます。

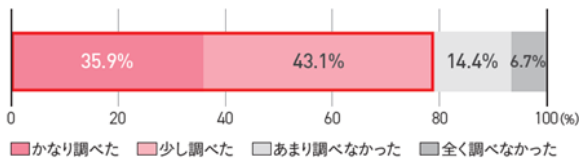
Q 現在住んでいる物件を探した際、どのように探しましたか？（複数回答）



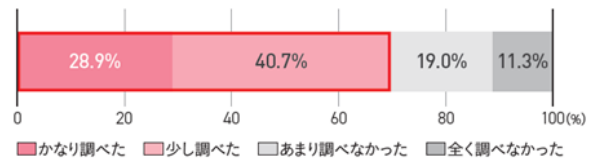
■住みたい街の家賃相場を調べた新社会人 約8割

住まい探しの際インターネットで調べた情報では、家賃相場情報が「かなり調べた」「少し調べた」を合わせて約8割、治安情報・ハザード情報・商業施設もそれぞれ6割以上と、事前に調べてから住まいを探す人が多いようです。

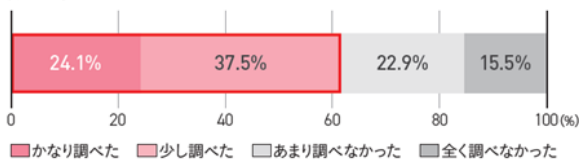
Q インターネットなどで、住みたい街の家賃相場情報を調べましたか？



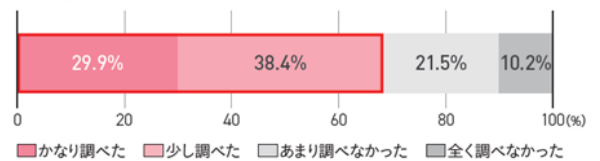
Q インターネットなどで、住みたい街の治安情報を調べましたか？



Q インターネットなどで、住みたい街のハザード情報を調べましたか？



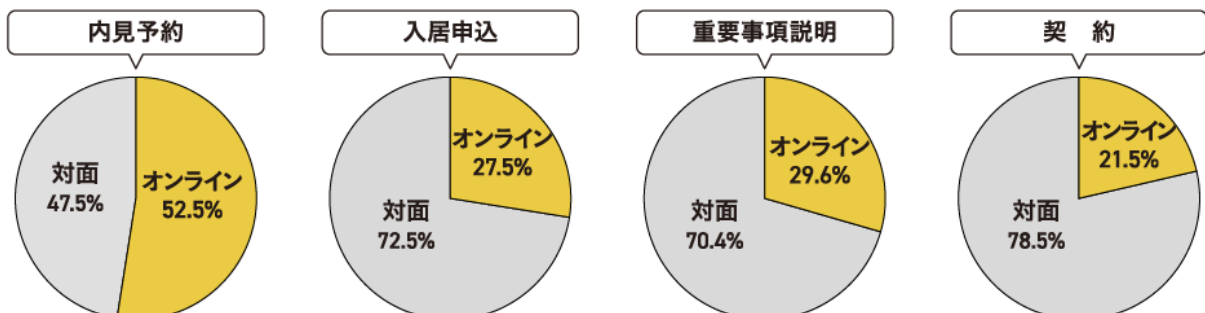
Q インターネットなどで、住みたい街の商業施設を調べましたか？



■「入居申込」と「重要事項説明」をオンラインで行った人 約3割

現在住んでいる物件を探した際、「入居申込」と「重要事項説明」をオンラインで行ったと回答した人は約3割でした。「内見予約」をオンラインで行った人は半数を超え、さまざまな手続きをオンラインで行ったようです。

Q 現在住んでいる物件を探した際、下記の手続きは対面・オンラインのどちらで行いましたか？



調査概要

■調査対象／高校・大学・大学院・専門学校・短期大学を2022年3月～2024年3月に卒業後、新社会人になったことを機に賃貸物件で一人暮らしを始めた18～28歳の432名

男性	139名
女性	288名
無回答・答えたくない	5名
合計	432名

■調査方法／インターネットによるアンケート調査

■調査期間／2024年12月23日(月)～2025年1月6日(月)

※小数第2位を四捨五入しているため、合計100%にならない場合があります。

<調査結果について>

アットホームでは本調査をはじめ、売買物件に住む人や一戸建て・マンションを購入した人などに住まいに関する調査を定期的に行っています。この他に「新大学生の住まい探しに関する実態調査」や「住まい探しで見落としがちな物件情報ランキング」など不動産業界のトレンドに合わせた調査も実施しています。過去の調査結果など詳細につきましては、ぜひお問い合わせください。

<調査に関するお問合せ>

アットホーム株式会社 広報・調査担当 佐々木・西嶋・三留

TEL:03-3580-7504 / E-mail: contact@athome.co.jp

会社概要

- 会社名 : アットホーム株式会社
- 創業 : 1967年12月
- 資本金 : 1億円
- 年商 : 335億6,200万円(2023年6月～2024年5月)
- 従業員数 : 1,776名(2025年2月末現在)
- 代表者名 : 代表取締役社長 鶴森 康史
- 本社所在地 : 東京都大田区西六郷 4-34-12
- 事業内容 : ●不動産会社間情報流通サービス
 - ・ATBB(不動産業務総合支援サイト)
 - ・ファクトシート・リスティング・サービス(図面配布サービス)
 - ・官公庁等の物件情報提供サービス●消費者向け不動産情報サービス
 - ・「不動産情報サイト アットホーム」
 - ・不動産情報アプリ「アットホーム」
 - ・「お部屋探しアプリ アットホームであった!」●不動産業務支援サービス
 - ・「ホームページ作成ツール」「Web 広告サービス」など、ホームページ運営支援
 - ・「不動産データプロ」「地盤情報レポート」など、不動産調査支援
 - ・「アットホーム会員ページ」「アットホームパノラマサービス」など、集客支援
 - ・「賃貸管理システム」「スマート申込」など、業務支援
 - ・「セミナー・研修会」など、知識習得支援
 - ・店舗・物件プロモーションツールなど、不動産業務用ツール
- 加盟・利用不動産店数 : 61,977店(2025年3月1日現在)
- 会社案内 : <https://athome-inc.jp/>

【本件に関する報道関係者さまからのお問合せ先】
アットホーム株式会社 PR 事務局 担当: 山元・江崎
TEL: 03-5413-2411 E-mail: athome@bil.jp

【リリース内容に関するお問合せ先】
アットホーム株式会社 マーケティングコミュニケーション部 広報担当: 佐々木・西嶋・三留
TEL: 03-3580-7504 E-mail: contact@athome.co.jp