

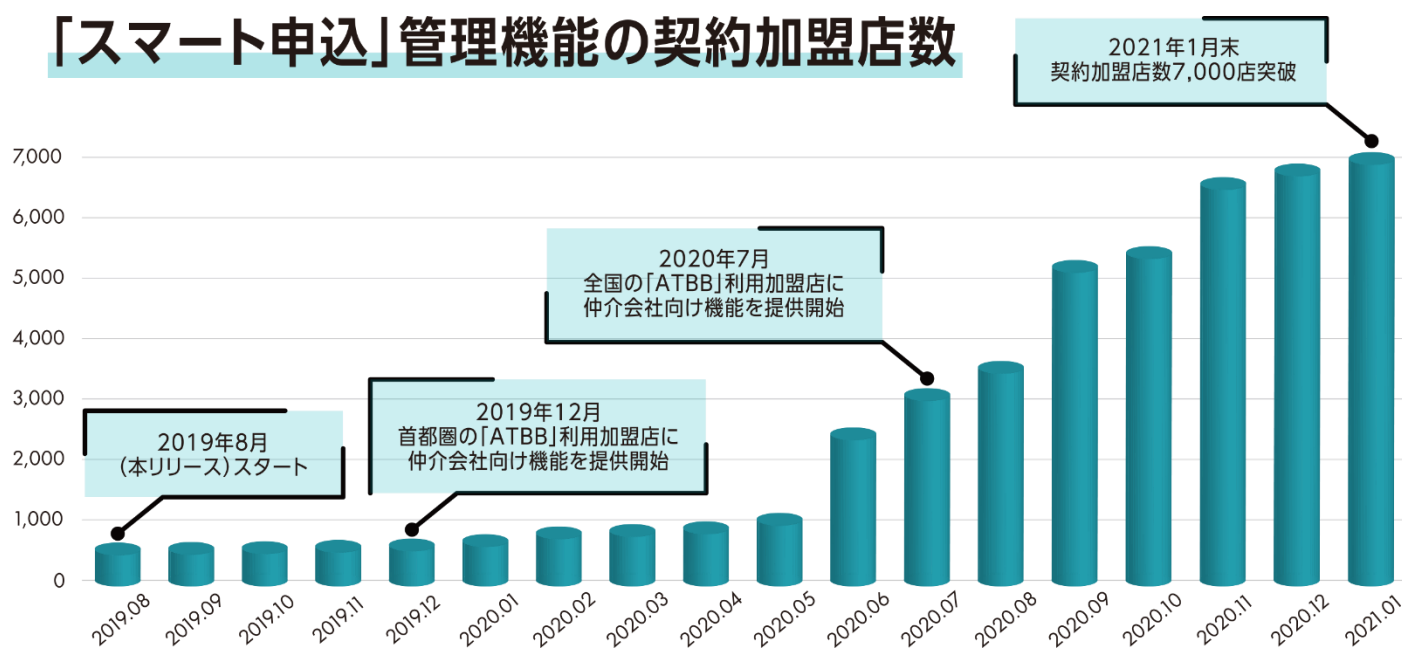
報道関係者各位

お知らせ

オンライン入居申込システム「スマート申込」 管理機能の契約加盟店数が全国 7,000 店を突破

不動産情報サービスのアットホーム株式会社(本社:東京都大田区 代表取締役社長:鶴森 康史 以下、アットホーム)は、2019年8月より提供しているオンライン入居申込システム「スマート申込」の管理機能の契約加盟店数が7,000店を突破し、7,065店(2021年1月31日現在)になりましたことをお知らせいたします。

「スマート申込」管理機能の契約加盟店数



不動産業務の効率化・円滑化を図る「スマート申込」は、2019年8月28日のサービス提供開始以降ご好評いただき、特に2020年に入ってから非対面・非接触でのコミュニケーションの増加や住まい探し方法の変化、消費者ニーズの拡大などの影響もあり、管理機能の契約加盟店数が増加しています。また、機能の拡充・利便性の向上にも注力したこと、全国を網羅するネットワークが利用できることを不動産管理会社・仲介会社それぞれに評価いただいた結果、このたび2020年11月から約3カ月間で約1,000店増の7,065店(2021年1月31日現在)となりました。

今後、2021年5月までに管理機能の契約加盟店10,000店を目指し、「スマート申込」のさらなる普及に取り組むとともに、不動産業界全体における効率化、働き方改革に貢献してまいります。

【管理機能の契約加盟店数 7,000 店突破の背景】

近年、新型コロナウイルス感染拡大の影響で、不動産業界を取り巻く環境は大きく変化しており、空室募集から内見、申込、契約に至る一連の不動産業務をできるだけオンライン化する不動産会社が増えています。Web 上で賃貸物件の入居申込ができる「スマート申込」においても、緊急事態宣言が解除された 2020 年 6 月以降契約加盟店数が増加、2021 年 1 月には 2 度目の緊急事態宣言が発令されたこともあり、さらに注目されています。

また、「スマート申込」の機能追加や他サービスとの連携にも注力しており、2020 年 7 月 1 日に全国の「ATBB(不動産業務総合支援サイト)」利用加盟店を対象に不動産仲介会社向け機能を利用可能にするサービスを実装、2020 年 7 月 15 日に「賃貸管理システム」と API 連携を開始して以降、契約加盟店が増加しています。今後、2021 年 5 月までに契約加盟店 10,000 店を目指し、「スマート申込」のさらなる利便性の向上に取り組んでまいります。

【「スマート申込」の概要】

2019 年 8 月よりアットホームが提供している、専用フォームに必要情報を入力するだけで入居申込をオンラインで行えるサービスで、家賃債務保証会社との取次連携も可能です。不動産仲介会社は無料で利用でき、さらに不動産管理会社に対しては 2021 年 5 月末まで初期費用・利用料が無料となるキャンペーンを実施しています。

■不動産仲介会社のメリット

- ・入居申込書の記入漏れが防止できるので、不備確認にかかる業務負担が軽減できます。
- ・入居申込書の郵送や Fax の手間が削減され、ペーパーレス化と業務効率アップや郵送費などのコスト削減につながります。

■不動産管理会社のメリット

- ・入居申込書の記入漏れが防止できるので、不備確認にかかる業務負担が軽減できます。
- ・入居申込書の郵送や Fax の手間が削減され、ペーパーレス化と業務効率アップや郵送費などのコスト削減につながります。
- ・家賃債務保証会社への取次にかかる業務負担が軽減できます。
- ・本人確認書類の添付機能により、正確な情報や必要書類をスムーズに受け取れます。

■入居申込者のメリット

- ・多数の書類を手書きする必要がなくなり、自宅のパソコンや外出先のスマートフォンなど時間や場所を選ばずに簡単に賃貸の入居申込が行えます。

The image displays two screenshots of the 'Smart Application' mobile app interface. The left screenshot shows the 'Application Entry Menu' (入居申込入力メニュー) for a specific apartment (〇〇アパート 201). It includes a progress bar indicating the status of the application, a 'Pre-registration Complete' (事前登録完了) button, and a 'Return to Home' (物件一覧画面に戻る) button. The right screenshot shows the 'Detailed Application Information' (申込情報の詳細登録) screen, which is currently in a 'Not Entered' (未入力) state. It lists several steps for registration: 1. Registration information (申込情報の事前登録), 2. Guarantor information (連帯保証人・緊急連絡先情報), 3. Resident information (入居予定者さま情報), and 4. Document upload (書類関連/その他添付). A 'Pre-registration Complete' button is also visible at the bottom of the right panel.

▲「スマート申込」入居申込入力メニュー画面イメージ

アットホームはこれからも全国 58,000 店以上のアットホーム加盟店の業務効率化、生産性の向上をサポートするさまざまな商品・サービスの開発・提供を通して、不動産業界の活性化、IT 化および DX を支援してまいります。