

報道関係者各位

2025 年 6 月 2 日

アットホーム株式会社

サービス拡充

～2025 年 5 月 連携実績は全 57 社に～ オンライン入居申込システム「スマート申込」 新たに 1 社の家賃債務保証会社と連携

不動産情報サービスのアットホーム株式会社(本社:東京都大田区 代表取締役社長:鶴森 康史 以下、アットホーム)は、賃貸物件の入居申込をオンライン上で行える「スマート申込」において、新たに USEN&U-NEXT GROUP の株式会社 USEN TRUST(本社:東京都品川区 代表取締役社長:富田 晃)と連携し、2025 年 5 月末現在で連携実績が全 57 社となりましたことをお知らせいたします。

今後も家賃債務保証会社との連携拡大に取り組み、住まいを探す消費者に快適な環境を提供するとともに、不動産業界のさらなる業務効率化、DX を促進してまいります。

【新たに「スマート申込」と連携開始した家賃債務保証会社(2025 年 5 月末現在)】



株式会社 USEN TRUST

<https://usen-trust.co.jp>

【「スマート申込」と連携している家賃債務保証会社(2025 年 5 月末現在・50 音順にて表記)】

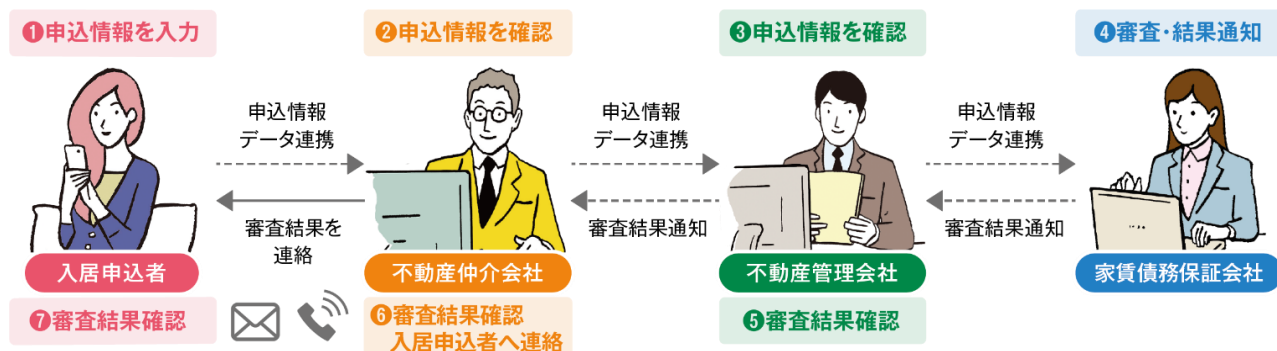
アイ・シンクレント株式会社(東京都品川区)	アーク株式会社(岩手県盛岡市)
アークシステムテクノロジーズ株式会社(福岡県福岡市)	株式会社アクシスコミュニティ(東京都台東区)
株式会社アセス信用保証(大阪府大阪市)	株式会社アドヴェント(東京都豊島区)
株式会社アプラス(大阪府大阪市)	株式会社アルファー(鹿児島県鹿児島市)
あんしん保証株式会社(東京都品川区)	株式会社いえらぶパートナーズ(東京都新宿区)
株式会社インシュアランス(東京都中央区)	株式会社イントラスト(東京都千代田区)
株式会社Wellon Solutions(東京都中央区)	Quants株式会社(東京都新宿区)
SBI ギャランティ株式会社(東京都千代田区)	株式会社エポスカード(東京都中野区)
株式会社えるく(愛媛県松山市)	エルズサポート株式会社(東京都中野区)
株式会社エントランス(兵庫県姫路市)	株式会社大阪宅建サポートセンター(大阪府大阪市)

株式会社オリコフォレントインシュア(東京都港区)	株式会社Casa(東京都新宿区)
株式会社CAPCO AGENCY(愛知県名古屋市)	株式会社クレディセゾン(東京都豊島区)
株式会社クレデンス(東京都千代田区)	株式会社グローバルトラストネットワークス(東京都豊島区)
K-net株式会社(兵庫県神戸市)	株式会社K・ライズホールディングス(高知県高知市)
興和アシスト株式会社(大阪府大阪市)	株式会社JPMCファイナンス(東京都千代田区)
ジェイリース株式会社(東京都新宿区)	株式会社ジャックス(東京都渋谷区)
新日本信用保証株式会社(東京都墨田区)	株式会社スマートクレジット(神奈川県横浜市)
株式会社スマサポ(東京都中央区)	株式会社Sumapla(東京都千代田区)
全保連株式会社(沖縄県那覇市)	株式会社ダ・カーポ(東京都中央区)
株式会社宅建ブレインズ(東京都千代田区)	ナップ賃貸保証株式会社(東京都中央区)
日商ギャランティー株式会社(兵庫県神戸市)	ニッポンインシュア株式会社(福岡県福岡市)
日本サポート株式会社(山梨県甲府市)	日本セーフティー株式会社(東京都港区)
日本賃貸住宅保証機構株式会社(大阪府大阪市)	日本賃貸保証株式会社(千葉県木更津市)
株式会社フェア信用保証(東京都品川区)	フォーシーズ株式会社(東京都港区)
株式会社フジ・カードサービス(愛媛県松山市)	プラザ賃貸管理保証株式会社(東京都中野区)
株式会社プレミアライフ(東京都千代田区)	株式会社ほくせん(北海道札幌市)
株式会社USEN TRUST(東京都品川区)	ラインファクトリー株式会社(山口県岩国市)
株式会社ルームバンクインシュア(東京都新宿区)	レスト・ソリューション株式会社(東京都千代田区)
レントエール株式会社(大阪府堺市)	

【サービス拡充の概要】

「スマート申込」において、入居申込者が入力した氏名・住所・勤務先・緊急連絡先などの申込情報を家賃債務保証会社に連携し、簡単かつスピーディーに審査依頼をすることができます。

従来、家賃債務保証会社へ保証審査を申し込む際は、手書きの入居申込書類をFaxや郵送でやり取りするため不備確認等の業務が発生していましたが、「スマート申込」から申込情報を連携できるので、業務負担やコストの軽減が図れるほか、入居申込から審査開始までのリードタイムの短縮にもつながります。



【サービス拡充の背景】

2020 年 4 月の民法改正で連帯保証人の極度額明示が義務化され、家賃などの滞納が発生した場合に立替えを行う家賃債務保証会社の利用が拡大しています。

2024 年 4 月に、アットホームが賃貸仲介・賃貸管理に携わる全国のアットホーム加盟店に対して行った調査によると、全賃貸取引のうち、家賃債務保証会社を利用している割合は 8 割以上と回答したのが 69.8%でした。

現状では家賃債務保証会社とのやり取りを Fax や郵送などで行う不動産会社が多いため、家賃債務保証会社の利用増加に伴う、不動産会社の手間や業務負担も大きくなりつつあります。また、2024 年 10 月から郵便料金が値上げされたことで、郵送料の負担も大きくなりました。そのような状況に対応し、不動産会社の業務負担の軽減と入居審査の迅速化のため、「スマート申込」リリース以降、家賃債務保証会社との連携を行ってきました。

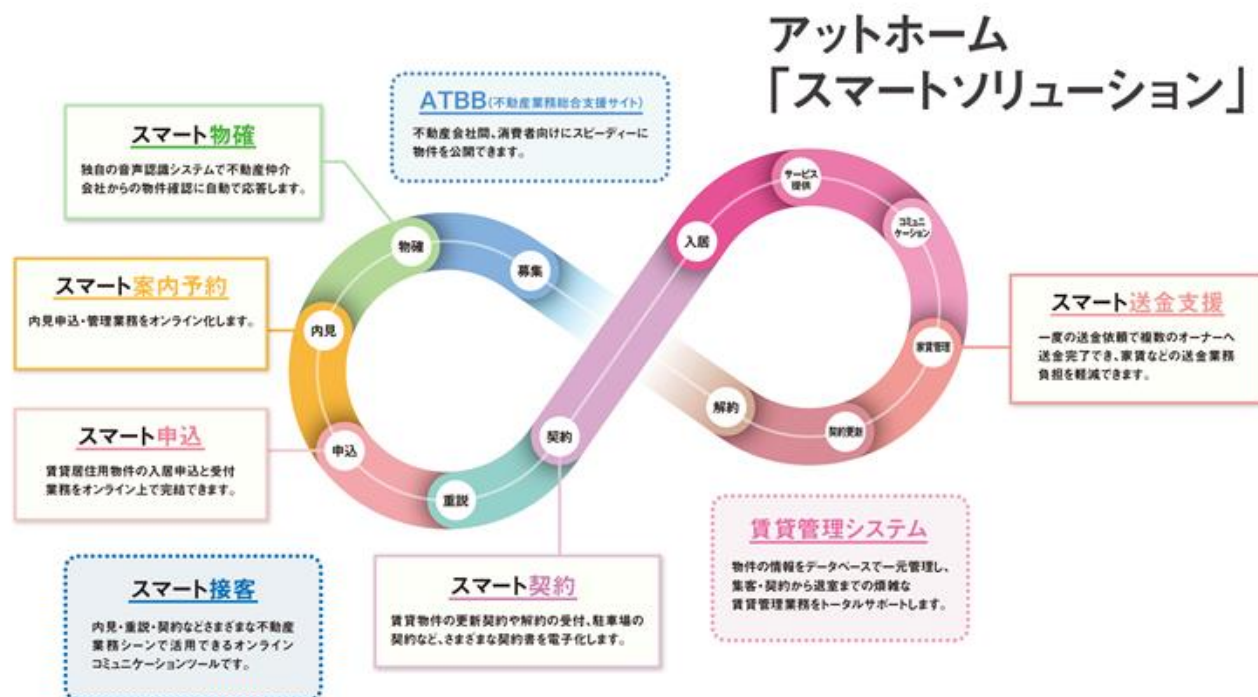
【オンライン入居申込システム「スマート申込」について】

アットホームが提供している、専用フォームに必要な情報を入力するだけで入居申込をオンラインで行えるサービスです。家賃債務保証会社、少額短期保険会社、ライフライン取次サービス会社など、住まい探しや引越しに関わるさまざまな会社との取次連携も「スマート申込」上で行うことができ、不動産会社は入居申込のペーパーレス化、入居審査における業務効率化を図ることができます。利用加盟店からは申込受付業務やデータ管理における業務効率化や利便性向上につながったという声が寄せられています。

https://business.athome.jp/service/smart_moushikomi/

【アットホーム「スマートソリューション」の概要】

先端テクノロジーを活用して、不動産業務の効率化・円滑化を実現し、不動産会社が接客などのコア業務に集中できる環境を提供するサービスです。物件の問合せから内見、申込、重要事項説明、契約の一連の業務をトータルにサポートし、日々の業務をよりスマートに変えていきます。



アットホームはこれからも全国 61,000 店以上のアットホーム加盟店の業務効率化、生産性の向上をサポートするさまざまな商品・サービスの開発・提供を通して、不動産業界の活性化、IT 化および DX に取り組んでまいります。

会社概要

- 会社名 : アットホーム株式会社
- 創業 : 1967 年 12 月
- 資本金 : 1 億円
- 年商 : 335 億 6,200 万円(2023 年 6 月～2024 年 5 月)
- 従業員数 : 1,830 名(2025 年 4 月末現在)
- 代表者名 : 代表取締役社長 鶴森 康史
- 本社所在地 : 東京都大田区西六郷 4-34-12
- 事業内容 : ●不動産会社間情報流通サービス
 - ・ATBB(不動産業務総合支援サイト)
 - ・ファクトシート・リスティング・サービス(図面配布サービス)
 - ・官公庁等の物件情報提供サービス●消費者向け不動産情報サービス
 - ・「不動産情報サイト アットホーム」
 - ・不動産情報アプリ「アットホーム」
 - ・「お部屋探しアプリ アットホームであつた！」●不動産業務支援サービス
 - ・「ホームページ作成ツール」「Web 広告サービス」など、ホームページ運営支援
 - ・「不動産データプロ」「地盤情報レポート」など、不動産調査支援
 - ・「アットホーム会員ページ」「アットホームパノラマサービス」など、集客支援
 - ・「賃貸管理システム」「スマート申込」など、業務支援
 - ・「セミナー・研修会」など、知識習得支援
 - ・店舗・物件プロモーションツールなど、不動産業務用ツール
- 加盟・利用不動産店数 : 61,958 店(2025 年 5 月 1 日現在)
- 会社案内 : <https://athome-inc.jp/>

【本件に関する報道関係者さまからのお問合せ先】
アットホーム株式会社 PR 事務局 担当: 山元・江崎
TEL: 03-5413-2411 E-mail: athome@bil.jp

【リリース内容に関するお問合せ先】
アットホーム株式会社 マーケティングコミュニケーション部 広報担当: 佐々木・西嶋・清水
TEL: 03-3580-7504 E-mail: contact@athome.co.jp