

報道関係者各位

2015年12月18日

アットホーム株式会社

**トレンド調査**

—20代・30代一人暮らし社会人に聞く、「意外と知らない自分の部屋」調査—

## 自宅の「方位知らない」46.8% 「耐震構造か知らない」77.3% 自宅をよく「知っている人」の満足度高い傾向

不動産情報サービスのアットホーム株式会社(本社:東京都大田区、代表取締役:松村 文衛)は、賃貸物件で一人暮らしをしている20代・30代の社会人618名を対象に、自宅について実際にどのくらい知っているかを調べました。主な結果は以下の通りです。

**<主な調査結果>**

## ◆「方位 知らない」46.8%、部屋探しの際に「方位を意識した」33.7%

自宅の“方位”を「知っている」人は53.2%、「知らない」人は46.8%となり、ほぼ半々という結果になりました。さらに、「実際に自分で方位を調べたことがある」という人は30.3%、「部屋探しの際に東西南北の方位を意識した」人は33.7%でした。

## ◆「耐震構造か知らない」77.3%

自宅が“耐震構造”かどうかは、77.3%が「知らない」という結果になりました。さらに、「地盤の固さを知らない」人は86.9%、「部屋探しの際に耐震性を意識しなかった」人は87.2%にもものぼっています。

## ◆「延べ床面積 知らない」59.5%、「家賃相場 知らない」54.4%

「大家さんの名前 知らない」51.0%、「大家さんの顔 知らない」69.4%

## ◆“自宅の満足度”「方位知っている人」平均72.3点、「方位知らない人」68.3点

**自宅についてより「知っている人」の方が自宅の満足度が高い傾向**

自宅の「〇〇」について知っているかどうかと、自宅の満足度の関係を調べたところ、ほぼすべての項目で、「知っている」人の方が満足度の点数が高くなりました。部屋探しや契約の際に、いろいろなことを調べたり吟味した人は、より満足できる傾向がうかがえます。

**<調査概要>**

◆対象/全国の、賃貸住宅で一人暮らしをしている、20~30代社会人618名。男性309名、女性309名。

◇男女・年齢

		20代	30代
全体	618名	219名	399名
	100.0%	35.4%	64.6%
男性	309名	72名	237名
	50.0%	11.7%	38.3%
女性	309名	147名	162名
	50.0%	23.8%	26.2%

◇居住形態

全体	618名	100.0%
賃貸 マンション	292名	47.2%
賃貸 アパート	308名	49.8%
賃貸 一戸建て	18名	2.9%

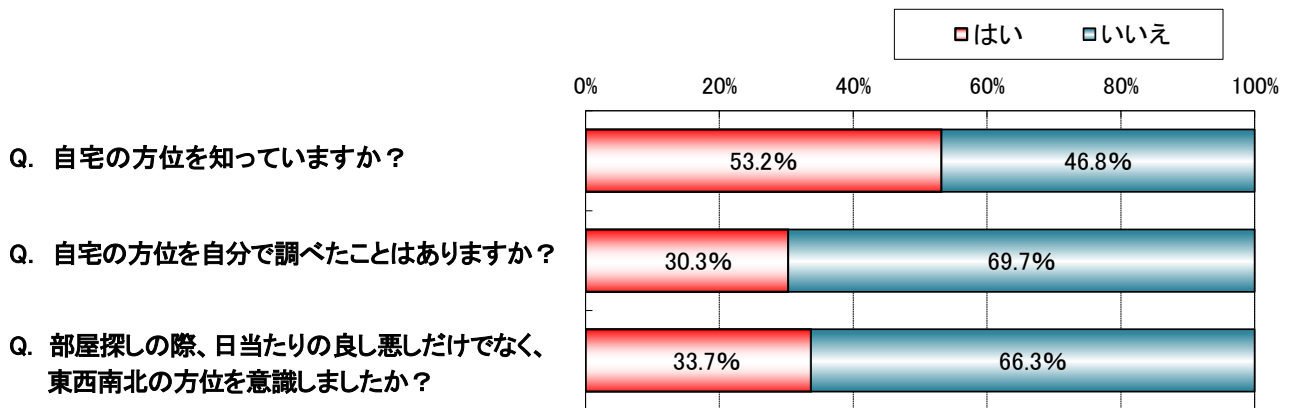
◆調査方法/インターネットリサーチ

◆調査期間/2015年11月6日(金)~11月7日(土)

※小数点第2位を四捨五入しているため、合計100%にならない場合があります。

## <調査結果>

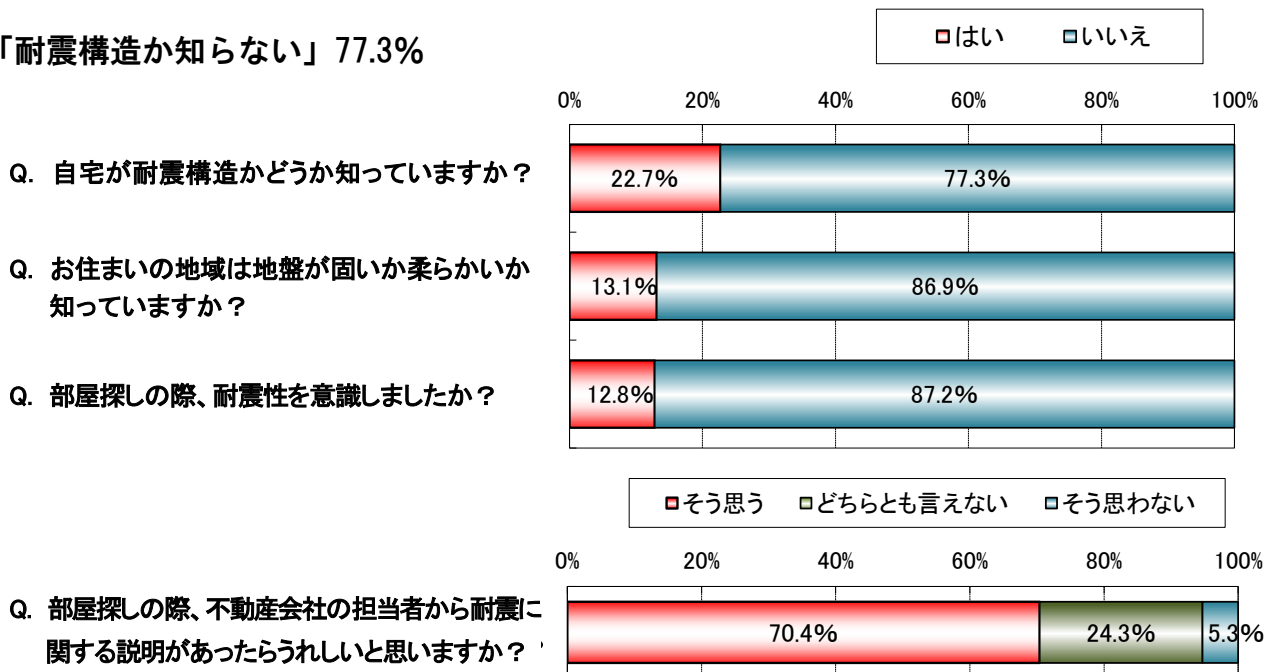
### ■ 「方位 知らない」 46.8%、部屋探しの際に「方位を意識した」 33.7%



(いずれも対象:618名、有効回答:618名)

自宅の“方位”を「知っている」人は53.2%、「知らない」人は46.8%となり、ほぼ半々という結果になりました。さらに、「実際に自分で方位を調べたことがある」という人は30.3%、また、「部屋探しの際に東西南北の方位を意識した」人は33.7%でした。部屋探して重視する項目として「日当たり」はよく挙げられますが、細かい方位については気にしないという人が多数派のようです。

### ■ 「耐震構造か知らない」 77.3%

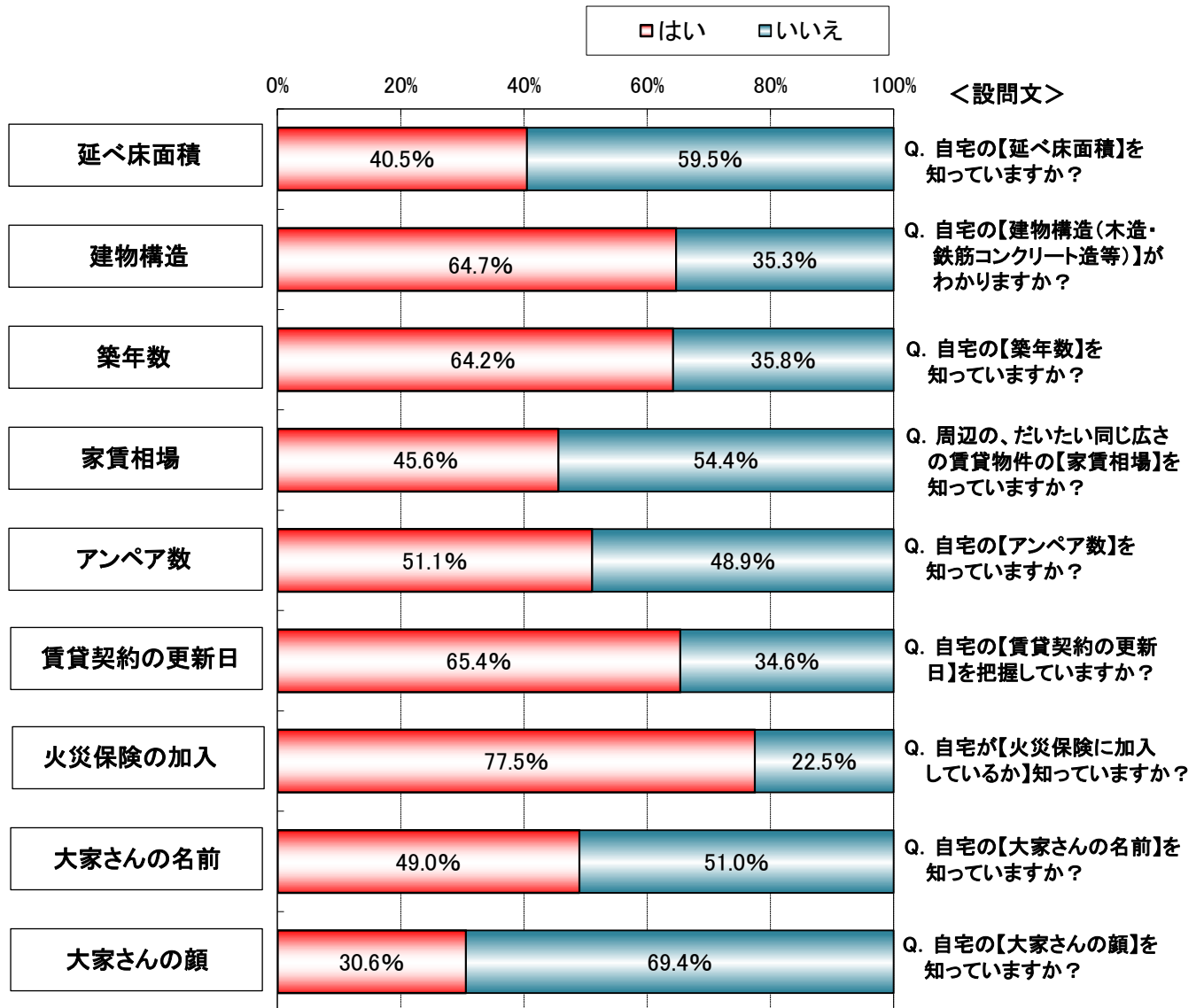


(いずれも対象:618名、有効回答:618名)

自宅が“耐震構造”かどうかは、77.3%が「知らない」という結果になりました。さらに、「地盤の固さを知らない」人は86.9%、「部屋探しの際に耐震性を意識しなかった」人は87.2%にものぼっています。住宅購入の際には耐震や免震などが重視されますが、賃貸の場合は大半の人が意識していないようです。ただ一方で、「部屋探しの際に、不動産会社の担当者から耐震に関する説明があったらうれしい」という人は7割を超えました。

■ 「延べ床面積 知らない」 59.5%、「家賃相場 知らない」 54.4%  
 「大家さんの名前 知らない」 51.0%、「大家さんの顔 知らない」 69.4%

Q. 自宅の「●●」を知っていますか？(対象:618名、有効回答:618名)



自宅の“延べ床面積”を「知らない」人は59.5%と、6割近くにのぼりました。また、“建物構造”を「知らない」人は35.3%、“築年数”を「知らない」人も35.8%となり、部屋に関する基本情報を把握していない人が多いことがうかがえます。“家賃相場”や“アンペア数”も約半数は知らないようです。契約時にお金を支払っている“火災保険”については、さすがに8割近くが把握していますが、同じく契約に関して重要な“更新日”は34.6%と、3人に1人は把握していないことがわかりました。

一方、“大家さんの名前”を「知らない」人は51.0%、“大家さんの顔”を「知らない」人は69.4%となり、大家さんと入居者の付き合いも希薄になってきているのかもしれない。

■ “自宅の満足度” 「方位知っている人」平均 72.3 点、「方位知らない人」68.3 点  
 自宅についてより「知っている人」の方が自宅の満足度が高い傾向

◇自宅の満足度とのクロス

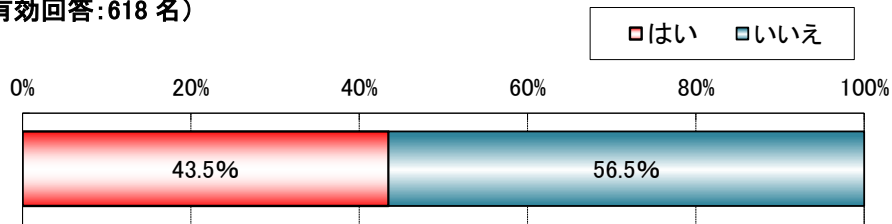
Q. 現在の自宅の満足度を、100 点満点でお答えください。（対象:618 名、有効回答:618 名）

設問	回答	満足度 平均
Q. 自宅の方位を知っていますか？	はい	72.3 点
	いいえ	68.3 点
Q. 自宅の方位を、自分で調べたことはありますか？	はい	70.8 点
	いいえ	70.3 点
Q. 部屋探しの際、日当たりの良し悪しだけでなく、東西南北の方位を意識しましたか？	はい	72.5 点
	いいえ	69.5 点
Q. 自宅が耐震構造かどうか、知っていますか？	はい	74.1 点
	いいえ	69.5 点
Q. お住まいの地域は、地盤が固いか柔らかいか、知っていますか？	はい	74.7 点
	いいえ	69.9 点
Q. 部屋探しの際、耐震性を意識しましたか？	はい	75.1 点
	いいえ	69.9 点
Q. 自宅の建物構造はわかりますか？	はい	72.1 点
	いいえ	67.7 点
Q. 周辺の、だいたい同じ広さの賃貸物件の家賃相場を知っていますか？	はい	72.8 点
	いいえ	68.6 点
Q. 自宅の延べ床面積を知っていますか？	はい	72.7 点
	いいえ	69.0 点
Q. 自宅の築年数を知っていますか？	はい	72.7 点
	いいえ	66.6 点
Q. 自宅のアンペア数を知っていますか？	はい	71.0 点
	いいえ	70.0 点
Q. 自宅の賃貸契約の更新日を把握していますか？	はい	71.5 点
	いいえ	68.7 点
Q. 自宅が火災保険に加入しているか知っていますか？	はい	71.3 点
	いいえ	67.7 点
Q. 自宅の大家さんの名前を知っていますか？	はい	71.4 点
	いいえ	69.6 点
Q. 自宅の大家さんの顔を知っていますか？	はい	69.8 点
	いいえ	70.8 点

自宅について知っているかどうかと、自宅の満足度の関係を調べたところ、ほぼすべての項目で、「知っている」人の方が満足度の点数が高くなりました。部屋探しや契約の際に、いろいろなことを調べたり吟味した人は、より満足できる傾向がうかがえます。ちなみに、唯一満足度が逆転したのは「大家さんの顔を知っているか」でした。

## ■住む前に、もっとよく確認しておけば良かったと思うことがある 43.5%

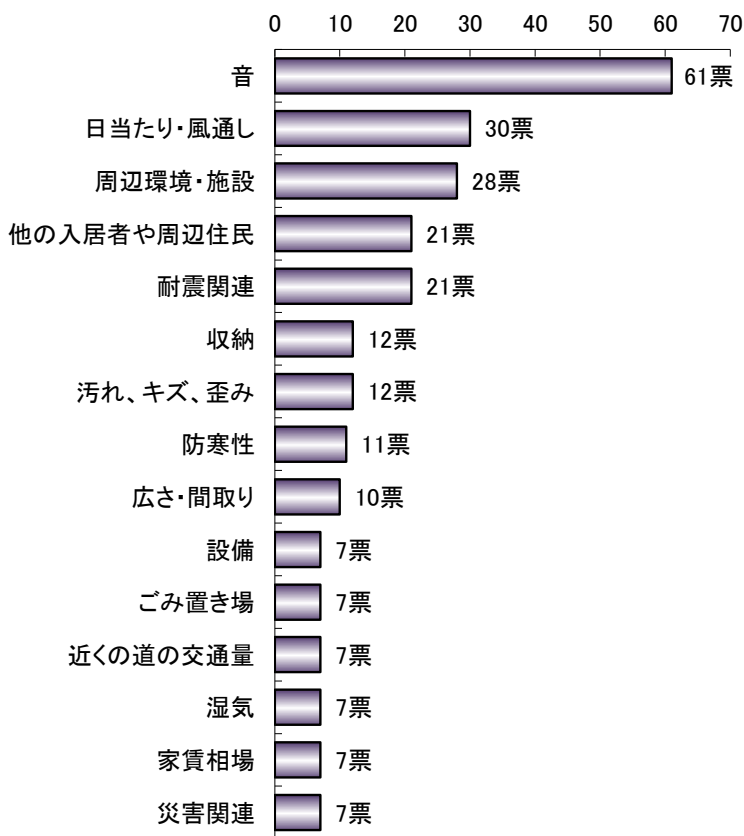
Q. 自宅に住み始めて、住む前にもっとよく確認しておけばよかったと思うことはありますか？  
 (対象:618名、有効回答:618名)



### ◇住む前にもっとよく確認しておけばよかったと思うこと

Q. 自宅に住む前に、どのようなことをもっとよく確認しておけばよかったと思われましたか？具体的にご記入ください。  
 (対象:269名、有効回答:269名、自由回答、複数回答可、上位10項目を表示)

【カテゴリ毎の票数】



【具体的な内容一部紹介】

#### 《音》

上の階の物音や振動がどの程度か具体的に知っておきたかった。
前後の通りの車・バイクのうるささ。
夜になると近くにある駐車場が騒がしくなる。
話し声はたぶん聞こえないが、咳やくしゃみ、ものを落とした音などが響いてしまう
壁の厚さ 生活音どれだけ響くか。

#### 《日当たり・風通し》

西日がさす。
窓の向きは考えましたが、思ったより日当たりが悪かった。
夕方に部屋を見に行ったので日中の日光の入り具合などは確認していなかった。
日当たりが悪く、洗濯物がなかなかかわかず毎回困っています。
日当たりがよすぎて暑すぎます。夏になる度にそう思っています。

#### 《その他》

虫がたくさん出てくること。
電波。
ベランダの幅が狭く、洗濯物が干しづらい。
海に近いので風が強く、洗濯物が飛ぶ。砂が飛んできて車が汚れる。
他住人の出す臭い(換気扇吹き出し口の位置)。
トイレの水圧。5階の為か、トイレの水圧が弱い。

住み始めてから、「住む前にもっとよく確認しておけばよかったと思うことがある」という人は4割以上いました。具体的にどのようなことを確認しておけばよかったかを聞いたところ、「音」関連が最も多く61票で、近隣住民の生活音や、交通の騒音などが多く挙がりました。短時間で内見しただけではわかりづらく、暮らしてみても発覚することが多いようです。